

(Insert header) آپ کو بچے کی نگہداشت درکار ہے؟
صحیح انتخاب میں آپ کی مدد کرنے کے لئے شیور اسٹارٹ کا رہنما کتابچہ

تعارف (Introduction)

اپنے بچے کی نگہداشت کے امکانات کے بارے میں جانیں اور باخبر طور پر فیصلہ کریں۔ اس کتابچے میں بچے کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کے انتخابات، فوائد سے متعلق معلومات اور مشورے موجود ہیں۔

مشمولات

صفحہ	صفحہ
16	1
16	1
18	2
10	2
11	3
11	4
12	5
12	6
14	7
15	8
23	9
24	20
28	20
	21
	21
	22
	23

کیا آپ کو بچے کی نگہداشت کی تلاش ہے؟

بچوں کی نگہداشت سے متعلق فیصلے حوصلہ شکن اور مہنگا ہو سکتا ہے۔ شیور اسٹارٹ نے یہ کتابچہ انتخاب میں آپ کی مدد کے لئے تیار کیا ہے۔ اگر آپ اپنے بچے کو کسی کی نگہداشت میں دینے کے لئے تیار نہیں ہیں پھر بھی، آپ کی مدد کے لئے تیار کیا ہے۔ اگر آپ اپنے بچوں کو اس سے آپ کو ایسا کرنے کے بارے میں سوچنے کا موقع ملے گا۔ اس کے لئے بہت سارے امکانات ہیں، لیکن ان میں سے آپ کے لئے کون سا مناسب ہے؟ آپ کس طرح انتخاب اور اس کے بارے میں فیصلہ کر سکتے ہیں؟

بچے کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم آپ اور آپ کے بچے کے لئے کس طرح معاون ہو سکتی ہے؟

آج کے دور میں مختلف طرز کے کنے میں، جن کی ضروریات ان کی آمدنی اور وقت کے حساب سے مختلف ہیں۔ آپ کو ذاتی نظریے کے ساتھ ساتھ مالی حالات کے مطابق اس بات کا تعین کرنا ہے کہ آپ کے لئے سب سے بہتر انتظام کون سا ہے۔

آپ کے لئے فائدے

- بچوں کے لئے بہت سارے اچھے معیار کے نگہداشت کے انتظامات ہیں جن کو ملا کر آپ اپنے روز مرہ کے معمول، اوقات کار، تعلیم یا تربیت کی ضروریات کے مطابق استعمال کر سکتے ہیں۔ خود اور اپنے بچے کے لئے درست انتخابات میں مدد کے لئے، صفحہ 8 پر جائیں۔
- کام کے لچکدرا طریقوں سے آپ کو بچے کی نگہداشت کے ساتھ اپنی تعلیم جاری رکھنے کا موقع ملتا ہے (تفصیلات کے لئے، صفحہ 21 دیکھیں)
- بچے کی نگہداشت کے مصارف کو قابل برداشت حد تک رکھنے کے لئے سرکار سے مالی اعانت بھی دستیاب ہے، جو اس بات سے قطع نظر فراہم کی جاتی ہے کہ آیا آپ کام کرتے ہیں یا نہیں۔ کیا دستیاب ہے اور اس کے لئے کس طرح دعویٰ کریں اس کے لئے صفحہ 58 پر باب 'اخراجات میں مدد' دیکھیں۔

آپ کے بچے کے لئے فائدے

- بہتر معیار کی نگہداشت ملتا ہے (تفصیلات کے لئے، صفحہ ۱۷۷ عمل کر سکتے ہیں۔ خونول، اوقات کار، تعیلاور ابتدائی تعلیم آپ کے بچے کو ابتدائی اسکول میں بہتر آغاز فراہم کرتے ہیں، کیونکہ اس سے بہتر تعلیمی، جذباتی اور سماجی نشوونما میں مدد ملتی ہے۔
- ہر طرح کے اداروں میں بہتر معیار کی نگہداشت مل سکتی ہے مثال کے طور پر، ان میں جہاں: کچھ ایسے عملے ہوں جو ابتدائی تعلیم میں سند یافتہ ہوں؛ اس کا منیجر تربیت یافتہ استاد ہو؛ عملے میں تربیت یافتہ اساتذہ شامل ہوں؛ بچوں کے ساتھ بڑوں کا فعال اور گرم جوش تعلق ہو؛ اور جہاں واضح تعلیمی نشانے ہوں۔
- بہتر قسم کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم حاصل کرنے والے بچے 7 سال کی عمر میں انگریزی اور ریاضی کے قومی اسسمنٹ KS1 میں بہتر مظاہرہ کر سکتے ہیں۔

- اچے اداروں میں جانے والے بچوں کے ابتدائی اسکول شروع کرنے پر زیادہ خود مختار، بہترین ارتکاز کا اہل اور زیادہ ملنسار ہونے کی توقع ہوتی ہے۔
- کل وقتی حاضری کی طرح جزوقتی حاضری بھی مفید ہے۔
- بچے کے لئے آپ کے منتخب کردہ نگہداشت سے قطع نظر، آپ گھر پر جو کچھ کرتے ہیں اس سے بھی آپ کے بچے کے نشوونما پر کافی فرق پڑتا ہے۔ اپنے بچے کے لئے بہتر معیار کے نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کے ساتھ آپ اپنے بچے کے نشوونما میں ان چیزوں کے ذریعہ بھی تعاون کر سکتے ہیں: — انہیں پڑھا کر؛ بچوں کی نظمیں اور گیت سکھا کر؛ حرفوں اور اعداد کے ساتھ کھیل کر؛ پینٹنگ اور ڈرائنگ؛ انہیں لائبریری لے جا کر؛ اور — انہیں گھر پر دوستوں کے ساتھ کھیلنے کا موقع فراہم کر کے۔

بچے کی اعلیٰ معیار کی نگہداشت کے فوائد کے بارے میں مزید معلومات کے لئے www.surestart.gov.uk پر جائیں۔

مقدور کے موافق بچے کی نگہداشت

اس کی تلاش شروع کرنے سے پہلے، یہ سوچنا آسان ہے کہ بچے کی نگہداشت کو چھوڑو، میں اس کے اخراجات برداشت نہیں کر سکتا۔ بہت سارے لوگ سوچتے ہیں کہ بچے کے لئے اعلیٰ معیار کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کے اخراجات بہت زیادہ ہوتے ہیں اور یہ صرف متمول لوگوں کے لئے ہے۔ تاہم، یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ چاہے آپ کی مالی حالت جو بھی ہو، اس کے لئے بہت سارے انتخابات موجود ہوں۔ بہت سارے کنہوں کو ابتداء سے ہی مدد ملنی شروع ہو جاتی ہے، اور آجریں کی بڑی تعداد بھی اپنے ملازمین کو بچوں کی نگہداشت کے لئے اعانت فراہم کرتے ہیں (دیکھیں صفحہ 16)۔ تعجب ہے کہ برطانیہ (یو کے) کے زیادہ تر کام کنے والے کنہے ان فوائد (وظائف) کا دعویٰ نہیں کرتے کیونکہ انہیں ان کے بارے میں پتہ نہیں ہوتا یا وہ سمجھتے ہیں کہ وہ اس کے اہل نہیں ہیں۔ ان کو حاصل نہ کرنے سے آپ کے انتخاب میں بہت زیادہ فرق آسکتا ہے۔ کیا دستیاب ہے، اور آیا آپ اس کا دعویٰ کرنے کے مستحق ہیں یا نہیں اس سے متعلق ضروری معلومات کی فہرست کے لئے، صفحہ 20 دیکھیں۔

ٹیکس کریڈٹ حاصل کریں جس کے آپ مستحق ہیں

دس میں سے تو کنہے ٹیکس کریڈٹ حاصل کرنے کے اہل ہیں۔ آپ کو حاصل ہونے والی رقم کا انحصار آپ کے حالات پر ہوتا ہے۔ آپ کتنا حاصل کر سکتے ہیں اس کی معلومات اور آن لائن دعویٰ پیش کرنے کے لئے www.inlandrevenue.gov.uk/taxcredits پر جائیں۔

ایک بچے کے لئے چائلڈ ٹیکس کریڈٹ (CTC) £32 فی ہفتہ سے زیادہ ہے جس میں زیادہ بچوں کے لئے مزید اضافہ ہو جاتا ہے۔ £58,000 (یا اگر ایک سال سے کم عمر کا کم از کم ایک بچہ ہو تو £66,000) تک کی آمدنی والے کنہے اعانت کے مستحق ہو سکتے ہیں جس کا انحصار ان کے حالات پر ہوتا ہے۔ اگر آپ کا بچہ معذور ہو تو آپ اضافی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

ورکنگ ٹیکس کریڈٹ (WTC)۔ یہ کم آمدنی والے افراد کو اجرتوں پر ملنے والی اضافی آمدنی ہے اور یہ کام کرنے والے والدین اور کام کرنے والے معذور افراد کے لئے دستیاب ہے۔ WTC کے بارے میں پوری تفصیلات کے لئے صفحہ 16 دیکھیں۔

ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کا بچے کی نگہداشت سے متعلق عنصر اس کا مقصد کام کرنے والے والدین کو بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں تعاون کرنا ہے۔ آپ مخصوص حد کے اندر بچوں کے رجسٹرڈ یا منظور شدہ نگہداشت کے لئے کی جانے والی ادائیگی کے معاملے میں £1 پر 70p کے لئے دعویٰ کر سکتے ہیں۔ ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کے بچے کی نگہداشت سے متعلق عنصر WTC کی پوری تفصیلات کے لئے صفحہ 16 دیکھیں۔

تین یا چار سال کی عمر کے تمام بچوں کے لئے مفت جزوقتی ابتدائی تعلیم

تین یا چار سال کی عمر کے بچے مفت جزوقتی ابتدائی تعلیم حاصل کرنے کے مستحق ہیں، اس کا مطلب ہے کہ آپ کو کافی بچت ہو سکتی ہے۔ مفت جزوقتی جگہ کا مطلب ہے کہ آپ کے بچے کو روزانہ ڈھائی گھنٹے، ہفتے میں پانچ دن، سال میں 33 ہفتوں تک ابتدائی تعلیم فراہم کی جائے گی۔ یہ آپ کے بچے کی تیسری سالگرہ کے بعد قومی طور پر متعین کردہ ضابطے کے مطابق ہے۔

یہ جزوقتی جگہیں: سرکاری یا نجی نرسری اسکول کے نرسری درجات - دن کی نرسیوں - پلے گروپوں یا پری اسکول (مکتبوں) - نگران اطفال کے نیٹ ورک سے تسلیم شدہ بچوں کے نگرانوں کے یہاں ہو سکتی ہیں۔ یہ جاننے کے لئے کہ اپنے بچے کی مفت ابتدائی تعلیم کا دعویٰ کیسے پیش کریں، چائلڈ کیئرلنگ کے توسط سے 0800 096 02 96 پر چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) سے رابطہ کریں۔

مزید معلومات کے لئے... ان لینڈ ریونیو اور ٹیکس کریڈٹ ہیلپ لائن کو 0845 300 3900 پر فون کریں۔ اگر آپ ٹیکسٹ فون استعمال کرتے ہیں تو آپ کے لئے نمبر ہے 0845 300 3909 آپ www.inlandrevenue.gov.uk/taxcredits پر آن لائن بھی درخواست دے سکتے ہیں۔

آپ کے انتخابات (Your choices)

بچوں کے ہر طرح کی نگہداشت کے اپنے اسباب و عوامل ہوتے ہیں، اور آپ کو اپنے اوقات کار، بجٹ وغیرہ کی بنیاد پر اس بات کے تعین کرنے کی ضرورت ہے کہ آپ اور آپ کے کنبے کی ضروریات کے لئے کیا بہتر ہے۔ لیکن اس کا پہلا قدم یہ تلاش کرنا ہے کہ آپ کے قریب کیا دستیاب ہے۔

بہت سارے خدمات بچوں کی نگہداشت سے آگے بھی بہت کچھ فراہم کرتے ہیں۔ وہ پورے معاشرے کو تعاون فراہم کرتے ہیں۔ آپ کا مقامی چلڈنز انفارمیشن سروس (CIS) آپ کو بتا سکتا ہے کہ کیا دستیاب ہے۔ آپ اپنے علاقے میں ان میں سے کسی کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ ان کے پاس مختلف قسم کے تمام تعلیمی خدمات کی تازہ فہرست ہوگی۔ فہرست میں درج رجسٹرڈ نگران اطفال یا اداروں کی آفس فار اسٹنڈرڈس ان ایجوکیشن (Ofsted) کے ذریعہ باضابطہ طور پر جانچ کی جاتی رہے گی لہذا آپ تحفظ اور معیار کے بارے میں مطمئن ہو سکتے ہیں (دیکھیں صفحہ 14)۔ رابطوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ، CIS آپ کو کھلنے کے اوقات، عمر کی پابندی، پارکنگ کی سہولت اور اخراجات کے بارے میں کارآمد معلومات فراہم کرے گا۔

مزید معلومات کے لئے... اپنے مقام چلڈرنز انفارمیشن سروس کا فون نمبر معلوم کرنے کے لئے چائلڈ کیئر لنک کو **0800 096 02 96** پر فون کریں یا www.childcarelink.gov.uk پر جائیں۔

نگران اطفال

حقائق

- رجسٹرڈ نگران اطفال عام طور پر اپنے گھروں میں، دوسرے بچوں کے ساتھ آپ کے بچے کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔
- انہیں چھ بچوں تک کی دیکھ بھال کرنے کی اجازت ہے، جن میں ان کے اپنے بچے بھی شامل ہیں۔ لیکن ان میں سے صرف تین بچے ہی پانچ سال سے کم عمر کے ہو سکتے ہیں۔
- ان کا اپنا روزگار ہوتا ہے، لہذا وہ اپنے اوقات کار خود طے کرتے ہیں۔ ان میں سے زیادہ تر صبح سویرے، شام اور ہفتہ واری چھٹیوں کے دنوں میں کام کرنے کے ساتھ ساتھ جزوقتی، آپسی مفاہمت سے طے شدہ اوقات، اسکول لانے / لے جانے، اور چھٹیوں کے دنوں میں کام کرتے ہیں۔
- تمام نگران اطفال کے لئے بنیادی تربیتی کورس کرنا ضروری ہے، جس میں ابتدائی طبی مدد (فرسٹ ایڈ) بھی شامل ہے، اور ان میں سے زیادہ تر نگران مزید تربیت اور پیشہ وارانہ اہلیت بھی حاصل کرتے ہیں۔

میں کس طرح نگہداشت کے معیار کے بارے میں تسلی کر سکتا / سکتی ہوں؟

نگران اطفال کا آفس فار اسٹنڈرڈ ان ایجوکیشن (آفسیڈ، صفحہ 50 دیکھیں) میں مندرج اور اسکے ذریعہ معائنہ شدہ ہونا ضروری ہے، جو باضابطہ طور پر نگران اطفال اور ان کے گھروں کی جانچ کرتا رہتا ہے۔ مزید یہ کہ، نگران اطفال کے گھر میں رہنے یا کام کرنے والے تمام بالغ افراد (+16) کی پولیس کے ذریعہ جانچ کی جاتی ہے اور ان کی صحت کا معائنہ کیا جاتا ہے۔ ہر ایک بچے کی نگہداشت کے لئے سند یافتہ نہیں ہوتے۔ جب آپ نگران اطفال سے مل کر اس کا انٹرویو کریں گے / گی تو آپ خود محسوس کریں گے / گی کہ آیا وہ آپ کے بچے کے لئے موزوں ہے یا نہیں (کیا دیکھنا ہے اس کے لئے صفحہ 42 دیکھیں)

اس کے کیا اخراجات ہوں گے؟

آپ کو نگہداشت کے اوقات کار، شرائط و ضوابط پر اپنے نگران اطفال سے گفت و شنید کرنی ہوگی (دیکھیں صفحہ 3)۔ مختلف علاقوں میں اخراجات الگ الگ ہیں اور آپ کو فی بچہ اوسطاً £2.50 فی گھنٹہ (لندن میں £3) کا خرچ آئے گا۔ تقابلی اخراجات کے لئے صفحہ 60 دیکھیں۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- مجھے لچکدار اوقات کے نگہداشت کی ضرورت ہے کیونکہ میرے اوقات کار متعین نہیں ہیں جو 8 بجے صبح - 6 بجے شام تک کے نرسری کے عمومی اوقات کار سے مطابقت نہیں رکھتے ہیں
- میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ میرے بچے کی نگہداشت کسی گھر میں ہو
- میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ میرے بچے کا ایک نگران ہو
- میرے مختلف عمر کے بچے ہیں اور یہ ضروری ہے کہ ان کی دیکھ بھال ایک ساتھ کی جائے
- میں ذمہ دار اور با اعتماد نگہداشت چاہتا / چاہتی ہوں
- بچوں کے زیادہ بڑے گروپوں میں شمولیت ابھی میری ترجیح نہیں ہے

اپنے نگران اطفال سے پوچھے جانے والے سوالات

- آپ کتنے عرصے سے بچوں کی نگہداشت کا کام کر رہے / رہی ہیں؟
- آپ نے کون سی اضافی تربیت حاصل کی ہے؟
- آپ کیوں اس پیشے کو پسند کرتے / کرتی ہیں؟
- آپ کا یہ کام کتنے عرصے تک کرنے کا ارادہ ہے؟

میرے بچے کے ساتھ کون سے دوسرے بچے ہوں گے، اور ان کی عمریں کیا ہیں؟
 کیا میں ان کے فون نمبر جان سکتا / سکتی ہوں جن کے لئے آپ کام کرچکے / چکی ہیں تاکہ میں ان سے تصدیق کر سکوں؟
 کیا آپ نے معیار کی ضمانت سے متعلق اسکیموں میں حصہ لیا ہے؟
 کیا آپ نگران اطفال کے نیٹ ورک میں شامل ہیں؟
 کیا آپ بیماری کے دنوں کے لئے بھی معاوضہ لیتے / لیتی ہیں؟
 گھر کے تمام کمرے دکھانے کے لئے کہیں کہ آیا وہ صاف ستھرے ہیں یا نہیں؟
 آپ کا بچہ کہاں سوئے گا، یہ یقینی بنائیں کہ وہ جگہ پر سکون ہو؟
 آپ کے دن کا معمول کیا ہوگا اور کس طرح دیگر بچوں کا معمول میرے بچے کے لئے بھی موزوں ہوگا؟ عام سی باتیں معلوم کریں کہ وہ کب اپنی خریداریاں / بینک کے کام / اپنے دیگر چھوٹے موٹے گھریلو کام کرتے / کرتی ہیں؟
 کیا آپ یومیہ تفریحی سفر پر جاتے ہیں؟ کہاں جاتے ہیں؟
 کیا آپ کے کار کی سیٹیں صحیح طور پر نصب ہیں؟
 آپ کو کس طرح کی غذا اور مشروبات دیتے / دیتی ہیں؟
 کیا آپ بچے کی پیش رفت سے متعلق فائل بناتے ہیں؟
 کیا آپ آزمائشی طور پر کچھ وقت (دو دن صبح کا وقت) دیں گے۔ تاکہ میں دیکھ سکوں کہ یہ کس طرح چل رہا ہے؟ زیادہ تر نگران اطفال اس پر آمادہ ہو جاتے ہیں۔

اسے بھی یاد رکھیں...

ان سے نگران اطفال کی حیثیت سے متعلق تازہ رجسٹریشن، عوامی ذمہ داری اور فرسٹ ایڈ کے اسناد طلب کریں۔
 اس بات کی جانچ کر لیں کہ تمام کمرے اور باغیچے پوری طرح محفوظ ہوں، نہیں تو آپ کا بچہ ان حصوں سے باہر جا سکتا ہے۔
 وہاں کس کس کی آمد و رفت ہے؟
 پتہ کریں کہ گھر کے اندر کتنے بالغ افراد ہوں گے۔
 غذا، آموزش، ٹی وی دیکھنے اور نظم و ضبط کی پالیسیوں پر اتفاق کریں۔
 کسی معاہدے میں وقفے، اجرت، بیماری اور چھٹیوں کے دوران کی اجرت کا احاطہ ہونا چاہئے (دیکھیں صفحہ 11)

آپ کا نگران اطفال، نگرانوں کے نیٹ ورک میں شامل ہوگا تو وہ آپ کے بچے کو مفت ابتدائی تعلیم فراہم کر سکتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے اپنے مقامی چائلڈ انفارمیشن سروس (CIS) کے بارے میں معلومات کے لئے چائلڈ کیئر لنک کو 0800 096 02 96 پر فون کریں یا www.childcarelink.gov.uk پر جائیں جن کے پاس آپ کے علاقے کے نگران اطفال کی فہرست ہوگی۔
 یا نیشنل چائلڈ مائنڈنگ ایسوسی ایشن کو پر 0800 169 4486 فون کریں
 یا نگران اطفال کے نیٹ ورک کے بارے میں مزید معلومات کے لئے پر www.ncma.org.uk جائیں

آیائیں (نینی) اور دیگر گھریلو نگران
حقائق

- آپ اپنے بچوں کی دیکھ بھال اپنے گھر پر ہی کرنے کے لئے آیا اور دیگر گھریلو نگران اطفال کو ملازمت پر رکھتے ہیں۔
- وہ غیر عمومی اوقات کار کے لئے مناسب ہوں گے، اور وہ جزوقتی طور پر کام کرتے ہیں اور اکثر آپ کے ساتھ ہی رہتے ہیں۔ کچھ گھر کے دیگر کاموں (کھانا بنانے، صفائی کرنے) کے لئے بھی آمادہ ہو جاتی / جاتے ہیں۔
- مشترک آیائیں آپ کے ساتھ ساتھ دیگر کنہوں کے لئے بھی کام کرتی ہیں۔
- زیادہ تر آیائیں اور دیگر گھریلو نگران اطفال کے پاس بچوں کے نگہداشت کی تسلیم شدہ اہلیت یا نرسری نرس کی تربیت ہوتی ہے، لیکن یہ لازمی نہیں ہے۔
- ابھی ہزاروں ایسے والدین بچوں کی نگہداشت کرنے والوں کو کی جانے والی ادائیگی میں مدد کے لئے مالی اعانت کے حقدار ہیں اگر وہ چائلڈ کیئر ایپروول اسکیم کے ذریعہ تسلیم شدہ ہوں۔ دیکھیں صفحہ 14۔

میں کس طرح بہتر معیار کی نگہداشت کے بارے میں تسلی کر سکتا ہوں؟

آفسیڈ کچھ آیاؤں اور گھریلو نگرانوں کی جانچ نہیں کرتا ہے۔ البتہ یہ قابل اطمینان خبر ہے کہ آیائیں اور دیگر گھریلو نگران اطفال نئے چائلڈ کیئر ایپروول اسکیم (تفصیلات کے لئے صفحہ 14 دیکھیں) میں درخواست دے سکتے ہیں اور انہیں منظوری حاصل ہونے سے پہلے بنیادی معیار کی تکمیل کرنی ہوگی۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟

ان کا معاوضہ £127 سے £400 فی ہفتہ تک ہے، جس کا انحصار کام کے گھنٹوں، ان کے تجربے، آپ کی رہائش اور اس بات پر ہوتی ہے کہ آیا وہ آپ کے ساتھ رہتے ہیں۔ آپ کو ان کے ٹیکسوں اور قومی بیمے کی قسطیں بھی ادا کرنی ہوں گی۔ دیگر اخراجات میں چھٹیوں اور بیماریوں کے ایام کی تنخواہ، ہنگامی حالات کے لئے موبائل فون اور اگر آپ چاہتے ہیں کہ وہ آپ کی فیملی کار چلائیں گے گی تو اپنے کار بیمے میں انہیں شامل کرنا ہوگا۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- مجھے ایسے فرد کی ضرورت ہے جو میرے معمول اور طرز زندگی کے مطابق ہو
- میں چاہتا ہوں کہ میرے بچے کی نگہداشت پوری طرح میری ہدایات کے مطابق ہو۔ انہیں کیا کرنا ہے، کب سونا ہے یہ میں طے کروں۔
- میرے پاس مختلف عمر کے بچے ہیں جن کی نگہداشت ہونی ہے۔ اس طرح وہ ایک ساتھ رہیں گے اور اس میں خرچ بھی کم آئے گا۔
- میرے بچے اپنے گھر میں زیادہ خوش رہیں گے (اور اپنے بستر پر، اگر مجھے واپسی میں دیر ہو جاتی ہے وغیرہ)
- مجھے کل وقتی طور پر کام کرنے والے فرد کی ضرورت ہے، کیونکہ میرا بچہ اسکول میں نہیں ہے
- میں بخوشی قانونی اور مالی ذمہ داریاں اٹھانے کو تیار ہوں
- میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ کوئی میرے پاس رہے (اور میرے پاس موزوں جگہ ہے)

اپنی آیا یا گھریلو نگران سے پوچھے جانے والے سوالات

- آپ کی اہلیت کیا ہے یا آپ نے کس طرح کی تربیت حاصل کی ہے؟
- کیا آپ چائلڈ کیئر ایجوکیشن اسکیم سے تسلیم شدہ ہیں؟
- آپ کو کس طرح کا تجربہ ہے؟
- آپ کو یہ کام کیوں پسند ہے؟
- آپ خاص طور پر یہی کام کیوں کرنا چاہتے / چاہتی ہیں؟
- آپ میرے بچے کا معمول کیسے تیار کریں گے / گی؟ اور نشوونما کے نشانوں تک پہنچنے میں کیسے مدد کریں گے / گی؟
- کیا آپ کھانے اور روزانہ کے معمول کی ڈائری مرتب کریں گے / گی؟
- آپ میرے بچے کو کہاں گھمانے لے جائیں گے / گی؟
- آپ کا پہلے آغاز / دیر میں تکمیل کے بارے میں کیا خیال ہے؟
- کیا آپ شام میں بچوں کی نگہبانی کریں گے / گی؟
- رفع حاجت کی تربیت، کھانے پینے، غلط سے صحیح سکھانے کے بارے میں آپ کی کیا پالیسی ہے؟

اگر ساتھ رہیں تو:

آپ اپنی چھٹی کا دن کیسے بتائیں گی؟ آپ کو ہوائے فرینڈز کے ٹھہرنے، تمباکو نوشی اور ٹیلیفون کے استعمال جیسے معاملات پر کھل کر بات کر لینی چاہئے۔

اے یو پیئرز (معاون مہمان)

اے یو پیئرز عام طور پر اکیلی جوان خاتون (کبھی کبھی مرد) ہوتی ہیں جو مختلف یورپی ممالک سے ہوتی ہیں۔ وہ برطانیہ میں انگریزی کا مطالعہ کرنے آتی ہیں، کسی کنبے کے ساتھ رہتی ہیں اور گھریلو کاموں میں روزانہ زیادہ سے زیادہ پانچ گھنٹے تک کی مدد کرتی ہیں۔ بدلے میں انہیں ہفتہ واری طور پر دو دن کی لازمی چھٹی، اور ہفتہ واری معاوضہ (لگ بھگ £50)، کھانا اور ایک الگ کمرہ دینا ہوتا ہے۔ اے یو پیئرز عام طور پر رجسٹرڈ یا بچوں کے ساتھ کام کرنے کے لئے تربیت یافتہ نہیں ہوتیں لہذا انہیں چھوٹے بچوں کی دیکھ بھال کے لئے ناموزوں خیال کیا جاتا ہے، لیکن قابل برداشت اخراجات پر اسکول کے بعد کی نگہداشت کے لئے یہ بہتر انتخاب ہو سکتی ہیں۔

یہ بھی یاد رکھیں...

انہیں فرسٹ ایڈ کی سند (کیا یہ حالیہ ہے؟) اور چائلڈ کیئر ایجوکیشن اسکیم کا خط دکھانے کے لئے کہیں۔ تمام معاملات تحریری طور پر طے کریں (کام کے گھنٹے، کام کی تفصیل، ملازمت کا وقفہ، بیماری / چھٹیوں کا معاوضہ وغیرہ) (دیکھیں صفحہ 11)۔ کسی حادثے کی صورت میں آجرین کے تلافی کا بیمہ کروانا آپ کے لئے ضروری ہے۔ اگر آپ آیا کا انتخاب کرتے ہیں تو ہمیشہ قابل اعتماد نینی ایجنسی کا ہی استعمال کریں اور حوالوں کی جانچ کریں۔ کم از کم دو سابق مالکان سے بات ضرور کریں۔ اگر آیا آپ کے ساتھ رہتی ہے تو آپ سے توقع کی جائے گی کہ آپ اس کی تنخواہ کے علاوہ اسے کھانا اور رہنے کے لئے کمرہ فراہم کریں۔

مزید معلومات حاصل کریں...

چائلڈ کیئر ایجوکیشن اسکیم کی تفصیلات کے لئے صفحہ 14 دیکھیں یا جائیں: www.childcareapprovalscheme.co.uk

کام کرنے والے کنبوں کے ہیلپ لائن سے 0800 013 0313 پر بات کریں یا جائیں: www.workingfamilies.org.uk

مشترکہ آیاؤں کا اندراج رکھنے والے مقامی شاخوں کے لئے نیشنل چائلڈ برتھ ٹرسٹ کو 0870 444 8707 پر فون کریں

آیاؤں سے متعلق پیک (معلومات پرچوں) کے لئے پروفیشنل ایسوسی ایشن آف نرسز (PANN) کو 01322 372 337 پر فون کریں

آیا کی ضرورت نامی رہنما کتا بچہ پڑھیں: www.surestart.gov.uk/ensuringquality/needananny

حقائق

- یومیہ نرسی میں چھ ہفتوں سے پانچ سال تک کے بچوں کو نگہداشت اور تعلیم فراہم کی جاتی ہے۔ (ان میں سے بہت سارے پانچ سے گیارہ سال تک کی عمر کے بچوں کو بھی اسکول کے علاوہ اوقات کی نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔)
- یومیہ نرسیاں کونسل، معاشرے کے ذریعہ کام کی جگہوں پر یا نجی طور پر چلائی جا سکتی ہیں۔
- اس کے کھلنے کا وقفہ معیاری کام کے دن کے مطابق ہوتا ہے۔ ہفتہ واری دنوں میں 8 بجے صبح سے 7 بجے شام تک، سال میں 50 ہفتے۔ آپ اپنے بچے کو کل وقتی یا جز وقتی طور پر بھیج سکتے ہیں۔
- آپ کے بچے کو اس کی عمر کے مطابق آموزشی اور نشونما سے متعلق سرگرمیوں میں شامل ہونا چاہئے جو پیدائش سے لے کر تین مرحلوں کے لائحہ عمل اور ابتدائی سطح پر مبنی ہوتے ہیں (صفحہ 12 پر 'نشونما کے ساتھ آموزش' دیکھیں)۔

میں کس طرح بہتر نگہداشت کے بارے میں اطمینان کر سکتا / سکتی ہوں؟

ہمیشہ رجسٹرڈ یومیہ نرسیوں کا ہی استعمال کریں تاکہ یہ یقینی ہو سکے کہ آفسیڈ کے ذریعہ باقاعدگی سے ان کا معائنہ کیا جاتا رہے (دیکھیں صفحہ 14) ساتھ ہی یہ بھی جانچ لیں کہ وہاں مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم قابل اطمینان ہے۔ یہ یقینی بنانے کے لئے کہ آپ کو ضرورت کے مطابق توجہ حاصل ہو، بچوں کو عمر کے مطابق گروپ میں رکھا جائے گا اور عملہ / بچے کی مقررہ تناسب کے مطابق ان کی دیکھ بھال کی جائے گی (دیکھیں صفحہ 6)۔ یومیہ نرسی میں مستند عملے ہوں گے اور عام طور پر وہ 25 سے 40 تک بچے لیں گے۔

اس کے اخراجات کیا ہوں گے؟

دو سال سے کم عمر کے بچوں کے لئے کل وقتی ہفتے کی شرح اوسطاً £197 (لندن میں) اور £148 (دیگر جگہوں پر) ہے، لیکن یہ شرحیں پورے ملک میں الگ الگ ہوں گی۔ آپ کا مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس آپ کو تازہ مقامی معاوضے کے بارے میں بتا سکتا ہے۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- میں اپنے بچے کو ایسے مقام پر رکھنا چاہتا / چاہتی ہوں جہاں کا عملہ مستند ہو
- میں کوئی ایسی جگہ چاہتا / چاہتی ہوں جو پورے سال کھلا رہے
- میرے کام کے گھنٹے ان کے کھلنے کے اوقات کے مطابق ہوں
- میں یہ معلوم کرنا چاہتا ہوں کہ میرے بچے کی دیکھ بھال کے لئے ہر وقت کوئی نہ کوئی موجود ہوگا۔ اگر ایک نگران بیمار ہو تو، دوسرا اس کی جگہ لے سکے
- میرے پاس ہنگامی انتظام ہے۔ بیمار بچے یومیہ نرسی میں نہیں جا سکتے
- میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ میرا بچہ بہت سارے بچوں کے ساتھ رہے اور زیادہ سے زیادہ سرگرمیوں میں شرکت کرے
- میں چاہتا / چاہتی ہوں کہ میرے بچے کو مختلف قسم کے کھلونے، آلات اور تحریکی اشیاء دستیاب ہوں
- میں سمجھتا / سمجھتی ہوں کہ میرا بچہ نئے تجربات کے لئے تیار ہے

اپنے یومیہ نرسی سے درج ذیل سوالات پوچھیں

- بچوں اور نگرانوں کا کیا تناسب ہے؟ ضابطوں کو یاد رکھیں: دو سال سے کم عمر کے بچوں کے لئے یہ تین بچے فی نگران ہے؛ دو سال کے بچوں کے لئے چار بچے فی نگران اور اس سے زیادہ عمر کے بچوں کے لئے، آٹھ بچے فی نگران ہے۔
- روزانہ کا معمول کیا ہے؟
- میرا بچہ کہاں کھائے گا / کھیلے گا / سوئے گا؟
- عملے کے کسی رکن سے ساتھ چل کر سارے کمرے دکھانے کے لئے کہیں
- کیا یہ صاف ستھرا، روشن اور ضرورت کے مطابق بڑا ہے؟
- کیا بچوں کی پوری نگرانی ہوتی ہے؟
- کیا وہ خوش اور بامقصد ہیں؟
- کیا وہاں آگے بڑھنے کے امکانات ہیں؟
- دیوار پر موجود مختلف پراجیکٹوں ڈرائنگوں کو دیکھیں۔ کس طرح کے تحریک دینے والے کھلونے اور کتابوں کی نمائش کی گئی ہے؟
- کیا آپ کے بچے کو احاطے سے باہر لے جایا جائے گا؟ ان سے پوچھیں کہ مثال کے طور پر کہاں؟
- کیا غذائیت والے کھانے فراہم کئے جاتے ہیں؟
- کیا آپ ان کی کارکردگی کی روزانہ کی رپورٹ رکھیں گے؟
- کیا آپ اسکول لانے لے جانے اور اسکول کے علاوہ اوقات کی نگہداشت فراہم کریں گے؟ کچھ نرسیاں ایسا کرتی ہیں۔
- اگر آپ اپنے بچے کو دیر سے لینے آتے ہیں تو کیا اس کا جرمانہ ہے؟

یہ بھی یاد رکھیں ...

یہ دیکھ لیں کہ نرسری میں آپ کے بچے کی عمر کے گروپ کی جگہ ہو۔ مثال کے طور پر، کچھ دو سال سے کم عمر کے بچوں کو نہیں لیتے۔ انہیں ہفتے کے ان دنوں کے بارے میں بتائیں جب آپ نگہداشت کی خدمت حاصل کرنا چاہتے ہیں۔ اس بات کا پتہ لگائیں کہ نرسری میں کلیدی کارکن کا نظام ہے۔ جس کے تحت ہر بچے کو عملے کے کسی ایک فرد کے سپرد کیا جاتا ہے۔ دوبارہ 'معائنے' کے لئے آئیں۔ اپنے ساتھ اپنے بچے کو لے جائیں تاکہ دیکھ سکیں کہ وہ دوسرے بچوں، عملے اور ماحول سے کس طرح مطابقت کرتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے ... مقامی یومیہ نرسیوں کی فہرست کے لئے اپنے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس سے رابطہ کریں (بذریعہ چائلڈ کیئر لنک 0800 096 02 96)

نیشنل ڈے نرسریز ایسوسی ایشن: 0870 774 4244 پر فون کریں یا www.ndna.org.uk جائیں
مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم کی پیشکش --- صفحہ 2 دیکھیں
ٹیکس کریڈٹ سے متعلق معلومات --- صفحہ 16 دیکھیں

نرسری اسکول اور درجات حقائق

- نرسری اسکول اور نرسری درجات تین سے پانچ سال کی عمر کے بچوں کو ابتدائی تعلیم اور نگہداشت فراہم کرتے ہیں (کچھ ڈھائی سال کے بچوں کو بھی لیں گے)۔
- کچھ اسکول اور درجات سرکاری نظام تعلیم کا حصہ ہوتے ہیں، دیگر نجی یا رضاکار شعبے کی تنظیموں کے ذریعہ چلائے جاتے ہیں۔ ان کی فیس پورے ملک میں الگ الگ ہے۔
- نرسری اسکول عام طور پر اسکول کے اوقات اور تعلیمی دورانیے میں کھلتے ہیں، عموماً یہ کل جز وقتی نشستوں میں 9:00 بجے صبح سے 3:30 بجے شام تک کے لئے کھلتے ہیں۔
- آپ کے بچے کو آموزش اور نشونما سے متعلق ایسی سرگرمیوں میں حصہ لینا چاہئے جو ان کی عمر کے مطابق اور پیدائش سے تین سال تک کے فریم ورک اور کلیدی سطح پر مبنی ہیں (صفحہ 12 پر 'نشونما کے ساتھ آموزش' دیکھیں)۔
- ان میں سے چند، تعلیمی دورانیے اور اسکولی تعطیلات میں اسکول سے پہلے اور بعد میں اضافی اوقات کی نگہداشت بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

میں کس طرح بہتر معیار کے نگہداشت کے بارے میں یقین کر سکتا ہوں؟

تمام نرسری اسکولوں اور درجات کی آفسیڈ کے ذریعہ یہ دیکھنے کے لئے باقاعدگی سے جانچ کی جاتی ہے (دیکھیں صفحہ 14) کہ، وہاں مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم کی صورت حال اطمینان بخش ہے۔ اسکول یا درجے کی گنجائش میں فرق ہو سکتا ہے، لیکن ہر 13 بچے پر ایک نگران مقرر کیا جاتا ہے، اور ٹیم مستند اساتذہ اور نرسری اسسٹنٹس پر مشتمل ہوتی ہے۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟

اگر یہ سرکاری نظام تعلیم کا حصہ ہے تو یہ مفت ہوگا (کھانے اور تفریحی سفر کے علاوہ)۔ دیگر نرسیاں نجی یا رضاکار تنظیموں کے ذریعہ چلائی جاتی ہیں اور وہ فیس لیتے ہیں۔ ان میں سے زیادہ تر تین یا چار سال کی عمر والے مستحق بچوں کو مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم فراہم کرتے ہیں۔ اخراجات کے اندازے کے لئے صفحہ 18 دیکھیں۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- میرے لئے یہ ضروری ہے کہ میرا بچہ اپنے ہم عمر بچوں کے ساتھ گھل مل جائے
- میں سرکاری نرسری اسکول کے قریب رہتا ہوں (لہذا یہ مفت ہے)
- میرے اوقات کار کھلنے اور تعلیمی دورانیے کے مطابق ہیں
- میں چاہتا ہوں کہ میرا بچہ اہل اساتذہ سے تعلیم حاصل کرے
- میں بدستور نگہداشت جاری رکھنے کا متلاشی ہوں
- میں یہ یقین کرنا چاہتا ہوں کہ ایسی صورت میں میرے بچے کی دیکھ بھال کے لئے ہر وقت کوئی نہ کوئی موجود رہے - اگر ایک نگران بیمار ہو جائے تو، دوسرا اس کی جگہ لے سکے
- میں چاہتا ہوں کہ میرے بچے کو مختلف کھلونے، آلات اور تحریکی عوامل دستیاب ہوں
- میرا خیال ہے کہ میرا بچہ نئے تجربات کے لئے تیار ہے

نرسری اسکول سے پوچھنے کیلئے سوالات

عملے کے کسی فرد سے نرسری دکھانے کے لئے کہیں

کیا کمرے صاف ستھرے، روشن اور کشادہ ہیں؟
 کیا بچے خوش و خرم اور مصروف ہیں؟
 کیا کھلونوں / کتابوں / فرنیچر کا بہتر انتظام ہے؟
 عملے کے کسی فرد سے دن کے معمول / نشستوں کے بارے میں پوچھیں
 آپ کے منصوبے میں کس قسم کی سرگرمیاں شامل ہیں؟
 کیا وہاں سونے کا موزوں انتظام ہے؟
 کیا وہاں بچوں کے باہر کھیلنے کا انتظام ہے؟
 میرے بچے کے ہم عمر بچوں کی تعداد کیا ہوگی؟
 کیا کوئی اضافی اخراجات بھی ہیں؟
 میں کس طرح اس میں شریک رہ سکتا ہوں؟
 بچے کہاں جاتے ہیں (مثال کے طور پر پارک، تیراکی)؟
 میں کس طرح یقین کر سکتا ہوں کہ میرا بچہ اچھی طرح مطابقت حاصل کر لے گا؟
 کیا آپ اس کے روزمرہ کے کاموں کا ریکارڈ رکھیں گے؟
 کیا بچے کی بہتر طور پر نگرانی کی جائے گی؟

یہ بھی یاد رکھیں...

نرسری اسکول کو تب دیکھیں جب اس کا سیشن چل رہا ہو۔ اس طرح آپ کو ایک بار میں ہی وہاں کے ماحول اور انتظامات کا پتہ چل جائے گا۔
 دوبار اگر معائنہ کریں۔

اپنے بچے کو اپنے ساتھ یہ دیکھنے کے لئے لے جائیں کہ وہ کس طرح دوسرے بچوں، عملے اور ماحول سے کس طرح مطابقت کرتے ہیں۔
 یہ دیکھیں کہ اسکول نے کس قسم کے معاونین کو ملازم رکھا ہے اور وہاں نگہداشت میں کس حد تک باقاعدگی ہے۔ عملے میں جلدی تبدیلی ہونے سے بچے پریشان ہو سکتے ہیں۔

مزید معلومات حاصل کریں...

مقامی نرسری اسکولوں کی فہرست کے لئے اپنے چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) سے چائلڈ کیئر لنک فری فون 0800 096 02 96 کے توسط سے رابطہ کریں
 نیشنل ڈے نرسریز ایسوسی ایشن: 0870 774 4244 یا ویب سائٹ پر جائیں www.ndna.org.uk
 فورم فار مینینڈ (منظم) نرسری اسکولز و چلڈرنز سینٹرز:
www.early-education.org.uk/nsfnewhome.htm

مکتب (پری اسکولز) یا پلے گروپز

حقائق

- مکتب یا پلے گروپز نگہداشت فراہم کرتے ہیں اور زیادہ تر تین سے پانچ سال کی عمر کے بچوں کے لئے ابتدائی تعلیم بھی فراہم کرتے ہیں۔
- مکتب یا پلے گروپ کا انتظام معاشرتی طور پر یا رضاکار گروپوں کے ذریعہ غیر منفعتی بنیادوں پر، اکثر والدین کے تعاون سے کیا جاتا ہے۔
- اس میں اسکول کے دنوں میں، روزانہ یا ہفتے کے مختلف دنوں میں، ڈھائی سے لے کر چار گھنٹوں تک کی نشستیں فراہم کی جاتی ہیں۔
- آپ کے بچے کو اس کی عمر کے مطابق موزوں آموزشی اور نشوونما سے متعلق سرگرمیوں میں شریک ہونا چاہئے جو پیدائش سے تین سال تک کے فریم ورک (ڈھانچے) اور کلیدی سطح پر مبنی ہیں (صفحہ 12 پر 'نشوونما کے ساتھ آموزش' دیکھیں)۔
- اپنے بچے کی نگہداشت کو وسعت دینے کے لئے مکتب اچھا انتخاب ہے اور کچھ زیادہ طویل نشستیں یا کل وقتی نگہداشت فراہم کرنے کے لئے اپنی خدمات کو فروغ دے رہے ہیں۔

میں کس طرح بہتر معیار کے نگہداشت کے بارے میں یقین کر سکتا ہوں؟

رجسٹرڈ مکتبوں یا پلے گروپ کی آفسیڈ کے ذریعہ یہ دیکھنے کے لئے باقاعدگی سے جانچ کی جاتی ہے (دیکھیں صفحہ 14) کہ، وہاں نگہداشت اور مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم (اگر فراہم کی جاتی ہو) کی صورت حال اطمینان بخش ہے۔
 زیادہ تر مکتبوں یا پلے گروپوں میں چوبیس سے اٹھائیس بچوں تک کی گنجائش فراہم کی جائے گی۔ اس میں تین سال سے پانچ سال تک کی عمر کے بچے پر آٹھ بچے پر عملے کا ایک رکن ہونا چاہئے۔
 زیادہ تر عملے بچوں کے ساتھ کام کرنے کے لئے تربیت یافتہ یا زیر تربیت ہوتے ہیں۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟

£3 سے £5 فی سیشن، لیکن اسے کم سے کم رکھا جاتا ہے۔ چند میں آپ سے مجموعی طور پر آدھے سیشن کے لئے پیشگی ادائیگی طلب کی جائے گی۔ اس کے معاوضے ملکی پیمانے پر الگ الگ ہونگے۔ آپ کا مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس آپ کو مقامی معاوضوں کے بارے میں تازہ معلومات فراہم کر سکے گا۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- میرے بچے کا نگران اسے مکتب لے جا سکتا ہے (وہ نگہداشت اطفال کے موجودہ انتظامات میں تکملاتی خدمات فراہم کر سکتے ہیں)
- میں سمجھتا ہوں کہ یہ بہتر ہوگا کہ وہ اپنے دیگر ہم عمر بچوں کے ساتھ گھل میل جائے اور دوست بنائے
- میں اپنے بچے کو اس سے زیادہ وقت کے لئے الگ نہیں رکھنا چاہتا جتنی مجھے ضرورت ہے
- میرے پاس اضافی وقت ہے، اور میں چاہتا ہوں کہ میں پلے گروپ میں شامل ہو کر مدد کروں
- میں چاہتا ہوں کہ میرے بچے کو مختلف کھلونے، آلات اور تحریکی عوامل دستیاب ہوں
- میرے اوقات اس کے کھلنے اور بند ہونے کے اوقات کے مطابق ہیں
- میں اپنے بچے کو ایسی جگہ چھوڑنا چاہتا ہوں جہاں تربیت یافتہ پیشہ ورافراد ہوں
- میں جاننا چاہتا / چاہتی ہوں کہ آیا وہاں ہر وقت کوئی نہ کوئی میرے بچے کی دیکھ بھال کے لئے موجود ہوگا؛ اگر ایک نگران بیمار ہو تو دوسرا اسی کی جگہ لے سکے

مکتب / پلے گروپ سے پوچھنے کیلئے سوالات

آپ کے عملے کی اہلیت کیا ہے؟

- کیا آپ مجھے ان آموزشی اور نشونما سے متعلق سرگرمیوں کے بارے میں بتا سکتے ہیں جن میں میرا بچہ حصہ لے گا؟
- میں کس طرح معلوم کر سکتا ہوں کہ میرا بچہ اچھی طرح مطابقت حاصل کر رہا ہے؟
- کیا میں یہاں رک کر کم از کم دو سیشنوں میں شرکت کر سکتا ہوں تاکہ میں معلوم کر سکوں کہ آیا اس طرح کی نگہداشت میرے بچے کے لئے موزوں ہے؟
- آپ کے یہاں کتنے بچے زیر نگہداشت ہیں؟
- کیا عمارت / کمرہ محفوظ اور اچھی حالت میں ہے (خاص کر ایسی صورت میں جب اسے دوسرے مقاصد کے لئے استعمال کیا جاتا ہو جیسے چرچ ہال)؟
- کیا وہاں کافی کھلونے اور آلات ہیں؟
- والدین کی شرکت پر کتنی توجہ دی جاتی ہے اور میں کس طرح شرکت کر سکتا ہوں؟
- باہر گھومنے پھرنے جاتے وقت نگرانی کیسے کی جاتی ہے؟
- کیا آپ اس کے روزمرہ کے کاموں کا ریکارڈ رکھیں گے؟
- کیا بچوں کی نگرانی کا بہتر انتظام ہے؟

یہ بھی یاد رکھیں...

- دیر-اورنامیدی سے بچنے کے لئے جلد از جلد اپنے بچے کا اندراج مکتب کی فہرست میں کروائیں۔ یہ بہت زیادہ مقبول ہیں۔
- یہ یقینی بنائیں کہ سربراہ مناسب طور سند یافتہ ہو۔ قومی معیار کے مطابق ان کے پاس نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کی تیسرے زمرے کی اہلیت، ساتھ ہی تربیت یافتہ عملہ ہونا چاہئے۔ جانچ لیں کہ سہولیات اعلیٰ معیار کی ہوں۔
- وہاں بیٹھ کر کھیلنے والے کھیل اور سرگرمیوں کے لئے (جیسے تعمیر کھلونوں سے کھیلنا، پہیلیاں، ڈرائنگ اور کہانیوں کا وقت)، آزادانہ طور پر کھیلنے، اور جسمانی کھیلوں جیسے پرام پشنگ کے لئے مقررہ وقت ہونا چاہئے۔

مزید معلومات حاصل کریں...

- مقامی مکتبوں یا پلے گروپز کی فہرست کے لئے اپنے مقامی چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) سے چائلڈ کیئر لنک (فری فون 0800 096 02 96) کے توسط سے رابطہ کریں

پری اسکول لرننگ الائنس کو: 020 7833 0991 پر فون کریں یا ویب سائٹ پر جائیں www.pre-school.org.uk

شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹرز

حقائق

- شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹر نئے ہیں - یہ پانچ سال سے کم عمر کے بچوں کو ابتدائی تعلیم اور صحت سے متعلق خدمات کے ساتھ کل وقتی نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔
- یہ کنبہ جاتی تعاون اور ضرورت مند والدین کی تلاش، نگران اطفال کے لئے ایک مرکز، اور جاب سینٹر پلس کے ساتھ رابطے، چلڈرنز انفارمیشن سروسز (CIS) اور دیگر تعلیمی اداروں تک رسائی کی خدمات بھی فراہم کر سکتے ہیں۔
- یہ کم از کم روزانہ دس گھنٹے، ہفتے میں پانچ دن، اور سال میں 48 ہفتے کھلے ہوتے ہیں۔
- انگلینڈ میں اس کے 250 مراکز کھل چکے ہیں۔ 2008 تک مزید 2,500 کھل جائیں گے، اور 2010 تک یہ ہر معاشرے کے لئے ایک ایک ہوگا۔
- کئی مراکز کو شیور اسٹارٹ مقامی پروگراموں، نانہربوڈ نرسریز اور ارلی ایکسپلینس سینٹرز کے ذریعہ فروغ دیا جائے گا اور اس میں نجی / رضاکار اداروں کو شامل کیا جائے گا۔

میں کس طرح بہتر معیار کے نگہداشت کے بارے میں یقین کر سکتا ہوں؟
تمام مراکز کا آفسیڈ کے ذریعہ جانچ اور معائنہ کیا جائے گا۔ نوٹ: کوئی مرکز جو حال ہی میں کھلا ہو اس کے بارے میں امکان ہے کہ اس کی جانچ ابھی نہیں ہوئی ہو۔ آپ خود اس کی جانچ کریں۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟

تمام مراکز انفرادی طور پر چلائے جائیں گے لہذا اس کے لئے عملے سے بات کریں۔ ممکن ہے کہ آپ کو بچے کی نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی، لیکن اس کا انحصار آپ کے حالات پر ہوگا، مثال کے طور پر آیا آپ کام کر رہے ہیں یا سرکاری وظائف کے لئے دعویٰ کر رہے ہیں۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- میں کل وقتی ملازمت کرتا ہوں اور مجھے مستند عملہ چاہئے جس پر میں اعتماد کر سکوں
- میں چاہتا ہوں کہ نگہداشت کے ساتھ بچے کی آموزش بھی جاری رہے (میں اسے اسکول میں ایک بہتر آغاز دوں گا)
- میں ملازمت نہیں کرتا اور دیگر والدین، نگرانوں اور بچوں سے ملنا چاہتا ہوں
- میں ایسے لوگوں سے صحت سے متعلق مشورے لینا چاہتا ہوں جو مدد کے لئے تربیت یافتہ ہیں
- میں مستقبل میں تربیت اور ملازمت کے مواقع کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتا ہوں
- میں ایسی جگہ چاہتا ہوں جہاں ایک ہی مقام پر بچے کی نگہداشت سے متعلق تمام ضروریات کی تکمیل، مشورہ اور تعاون حاصل ہو

شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹر سے پوچھنے کے لئے سوالات

یہ سینٹر کب سے چل رہا ہے؟

بچوں کی نگہداشت کے علاوہ یہ اور کیا فراہم کرتا ہے؟

نگہداشت کے لئے کتنے بچوں کا اندراج ہوا ہے؟

رفع حاجت کی تربیت نہ رکھنے والے بچوں کے لئے کیا انتظامات ہیں؟

آیا حفظان صحت کے لئے محفوظ، صحت افزا طریقوں کی پابندی کی گئی ہے؟

کیا مجھے کسی دیگر خدمت کے لئے بھی ادائیگی کرنی ہوگی؟

میں کس طرح سینٹر میں شرکت کر سکتا ہوں؟

آیا بچوں کی بہتر طور پر نگرانی ہوتی ہے؟

بچے کی نگہداشت سے متعلق مزید سوالات کے لئے صفحہ 5 پر دن کی نرسیوں کا سیکشن دیکھیں۔

شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹر کا استعمال کون کر سکتا ہے؟

اپ کسی سینٹر کا استعمال کرنے کے اہل ہو سکتے / سکتی ہیں اگر: آپ حاملہ ہیں، پانچ سال سے کم عمر کے بچے یا بچوں کے والدین یا سرپرست ہیں۔ سینٹر تعلیم بالغان اور روزگار سے متعلق مشورے فراہم کر سکتا ہے۔ اپنے علاقے کے مرکز کی تفصیلات اور اس کے ذریعہ فراہم کی جانے والی خدمات کے بارے میں تفصیلات کے لئے اپنے مقامی علاقے کے چلڈرنز انفارمیشن سروس سے رابطہ کریں۔

یہ بھی یاد رکھیں...

تحفظ اطفال، صحت اور تحفظ کی پالیسیوں اور کس طرح ہر ایک کو ضابطوں کے تئیں بیدار کیا جائے گا اس کے بارے میں پوچھنا۔ یہ دیکھنا کہ عملہ کس طرح خصوصی ضروریات کے لئے تیار ہے۔ اگر آپ کا بچہ بیمار ہو جاتا ہے تو کیا ہوتا ہے (ہنگامی لائحہ عمل؟) اور دیکھیں کہ ان کے پاس تازہ فرسٹ ایڈ سرٹیفکٹ ہوں؟
پورے احاطے کو دیکھیں کہ یہ محفوظ اور تحریک دینے والا مقام ہے۔

مزید معلومات حاصل کریں...

یہ دیکھنے کے لئے آیا ابھی آپ کے علاقے میں کوئی مرکز کھلا ہے، یا اس کے موزوں متبادل کے لئے اپنے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) سے چائلڈ کیئر لنک فری فون 0800 096 02 96 کے توسط سے رابطہ کریں
شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹر سے متعلق مزید معلومات کے لئے جائیں
www.surestart.gov.uk/surestartservices/childrenscentres/

اسکول میں بچوں کی نگہداشت

حقائق

• بہت سارے اسکول اپنے معمول کے اسکولی اوقات کے علاوہ مختلف قسم کی سرگرمیاں فراہم کرتے ہیں۔ ان اس کے دائرے میں بچوں کی عام نگہداشت سے لے کر دیگر سرگرمیاں جیسے موسیقی، فنون، کھیل اور مطالعے میں اضافی مدد تک شامل ہوتے ہیں۔ جس کے نتیجے میں اسکول اکثر 8.00 بجے صبح

سے 6.00 بجے شام تک، یہاں تک کہ چھٹیوں میں بھی کھلتے ہیں۔

- آپ اپنے کام کے گھنٹوں کے مطابق، بریک فاسٹ کلبوں (عموماً 8.00 بجے صبح) اسکول کے بعد کے کلبوں (خاص طور پر 3.30 بجے سے 6.00 بجے شام تک) اور تعطیلات کی پلے اسکیمیں (8.00 بجے صبح سے 6.00 بجے شام تک) کا انتخاب کر سکتے ہیں جو تعلیمی دورانیے کے علاوہ کھلتے ہیں۔
- اس کا مطلب یہ نہیں ہے کہ بچوں کو زیادہ دیر تک پڑھنے کی ضرورت ہے یا اساتذہ کو زیادہ وقت تک کام کرنے کی ضرورت ہے۔ کچھ اسکول خود بچوں کی نگہداشت کا انتظام کرتے ہیں۔ لیکن دیگر مقامی رضاکار گروپوں، نجی فراہم کنندگان اور نگران اطفال کے ساتھ کام کرتے ہیں، جو عملے فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ سہولیات بھی مہیا کراتے ہیں۔
- اضافی اوقات کے کلب اور سینٹرز بھی اسکول کے اوقات کے علاوہ اوقات میں بچوں کے لئے سرگرمیاں فراہم کرتے ہیں۔ اکثر یہ اسکولوں کے پاس ہوتے ہیں لیکن یہ یوتھ کلبوں، کمیونٹی سینٹروں اور نرسیوں میں بھی ہو سکتے ہیں۔
- حکومت چاہتی ہے 2010 سے تمام اسکول اضافی سرگرمیاں فراہم کریں تاکہ پورے ملک کے تمام بچے اور والدین اس سے استفادہ کرسکیں۔ اسکولی اوقات سے پہلے اور بعد میں اور چھٹیوں کے دنوں میں کم از کم 8.00 بجے صبح سے 6.00 بجے شام تک بچوں کی نگہداشت کے ساتھ دیگر سرگرمیاں دستیاب ہونگی (سال میں 48 گھنٹوں کے لئے)۔

کیا یہ میرے لئے ہے؟

- میں اسکول اور کام کے اوقات کے درمیان کے پریشان کن فاصلے کو ختم کرنے کے راستے کی تلاش میں ہوں
- یہ میرے لئے قابل برداشت انتخاب ہے
- میرے بچے کو نئے دوستوں کے ساتھ کھیلنا اچھا لگے گا
- میں 'ڈراپ آف' (لانے لے جانے) کی خدمات چاہتا / چاہتی ہوں اور میرا بچہ اسی جگہ پر رہے جہاں اسے ہونا چاہئے
- چھٹیوں کے دوران مجھے نگہداشت کی خدمات حاصل نہیں ہوتی ہے
- مجھے خوشی ہے کہ وہاں بڑے بچے بھی ہونگے
- مجھے سویرے کام پر جانا پڑتا ہے

میں کس طرح بہتر معیار کے نگہداشت کے بارے میں یقین کر سکتا ہوں؟

اسکول میں نگہداشت کی خدمات فراہم کرنے والے تمام اسکول رجسٹرڈ ہوتے ہیں، اور اسکول کے اضافی اوقات کے کلب کی طرح ہی، آفسیڈ کے ذریعہ یہ دیکھنے کے لئے ان کی جانچ کی جاتی ہے کہ وہ کیا ہے، آیا بچے آٹھ سال سے کم عمر کے ہیں اور یہ کہ آیا کلب سال میں چھ یا زیادہ دنوں کے لئے روزانہ دو گھنٹوں تک کھلتے ہیں۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟

آپ کے مقامی علاقے میں بچوں کو فراہم کی جانے والی نگہداشت اور مالی اعانت سے اس بات کا تعین ہوتا ہے کہ اس کا معاوضہ کتنا ہوگا۔ اوسطاً آپ اسکول کے بعد کے کلب کے لئے فی بچہ 10-15 £ روزانہ، بریک فاسٹ کلب کے لئے لگ بھگ 1 £، اور چھٹیوں کے لئے روزانہ 15 £ یا فی ہفتہ 75 £ کی توقع کر سکتے ہیں۔ نجی طور پر چلائے جانے والے پلے اسکیموں کا معاوضہ زیادہ ہے - جو لگ بھگ 150 £ فی ہفتہ ہے۔

آٹھ سال یا زیادہ عمر کے بچوں کے لئے چلنے والے **TIP** (ٹپ) کلب رجسٹرڈ نہیں ہوتے لیکن ان میں سے بہتوں کی سرکار کے ذریعہ منظور شدہ اسکیم کے تحت 'معیار کی ضمانت' دی جائے گی۔ اگر یہ مندرج ہوتے ہیں تو، پلے ورکرز تسلیم شدہ ہوں گے، اور تقریباً آدھا عملہ تربیت یافتہ / مستند ہوگا۔

اسکول میں بچوں کی نگہداشت سے متعلق پوچھنے کے لئے سوالات

بچے کیا کرتے ہیں؟

کیا یہاں فنون، کھیل یا موسیقی جیسی سرگرمیاں ہیں؟

ان کی نگرانی کیسے کی جاتی ہے؟

کتنے آدمی ان کا خیال رکھتے ہیں؟

کیا وہ ہوم ورک کی سہولت فراہم کرتے ہیں؟

سربراہ کون ہے، اور ان کی (اور دیگر عملوں کی) قابلیت اور تجربہ کیا ہے؟ ان سے مل کر گفتگو کرنے کا انتظام کریں۔

کیا عملے کو ابتدائی طبی نگہداشت (فرسٹ ایڈ) کی تربیت دی گئی ہے؟

کیا وہاں چھوٹے بچوں کے لئے کوئی علیحدہ حصہ ہے؟ کچھ بچے زیادہ عمر کے بچوں کے بڑے گروپ کے ساتھ نہیں رہ پاتے ہیں۔

وہاں کوئی پرسکون جگہ ہے جہاں بچے سستا سکیں؟

کیا میں سیکیورٹی (تحفظ) اور علامتوں سے متعلق کتاب دیکھ سکتا / سکتی ہوں؟

اگر نجی ہو تو، ادائیگی کے لئے کس طرح کا انتظام ہے؟

مزید معلومات حاصل کریں... اپنے علاقے میں اسکول میں بچوں کی نگہداشت، اضافی اوقات کی نگہداشت اور تعطیلات کے کلبوں کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنے چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) سے چائلڈ کیئر لنک فری فون 0800 096 02 96 کے توسط سے یا 4 چلڈرن سے 020 7512 2112

انتخاب اور انتظامات (Choosing and Arranging)

اپنے اور اپنے بچے کے لئے موزوں نگہداشت کی تلاش کافی دشوار ہے، خاص کر تب جب غور کرنے کے لئے بہت ساری باتیں ہوں۔ وہ جگہ کیسی ہے، کیا آپ کا بچہ وہاں رہنا پسند کرے گا؟ ہر علاقے میں مختلف امکانات موجود ہو تے ہوں گے۔ ضرورت اس بات کی ہے کہ آپ کی تلاش کے لئے پورا وقت دیں۔ اپنے چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) سے بچوں کے تمام رجسٹرڈ خدمات نگہداشت کی فہرست حاصل کریں (ذیل میں دیکھیں) اور ان سوالات کی ایک فہرست تیار کریں جو آپ کو متوقع نگران سے ملاقات پر پوچھنا ہے۔ اس میں کھلنے کے اوقات سے لے کر حوالہ حاصل کرنے تک ہر چیز شامل کریں۔ یہاں شروعات کے لئے، اور تحفظ سے متعلق ضروری جانچوں، ساتھ کیسے یہ یقینی بنائیں گے آپ اور آپ کے بچے کے درمیان بہتر رابطے برقرار رہیں گے، چند مفید نکات دیے جا رہے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے... اپنے مقامی چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) سے رابطے کی تفصیلات کے لئے چائلڈ کیئر لنک کو **0800 096 02 96** پر فون کریں، جو آپ کو مقامی اور رجسٹرڈ چائلڈ کیئر سروسز (خدمات نگہداشت) کی فہرست فراہم کر سکتا ہے۔ بچے کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کی جانچ فہرستوں کی نقل کے لئے www.surestart.gov.uk/lookingforchildcare جائیں

بچے کی نگہداشت کی خدمات کے انتخاب اور انتظام میں کچھ کرنے اور نہ کرنے والی چیزیں

اسے آخر تک نہ چھوڑیں۔ ایسی صورت میں بھی کہ آپ بچے کو نگہداشت میں دینے کے لئے تیار نہ ہوں، اپنے انتخاب کے لئے پورا وقت دیں۔ اگر یہ زیادہ مقبول ہوگا تو، زیادہ لمبی فہرست انتظار کی توقع کریں؛ آیا یا گھریلو نگران کا انٹرویو کرنے اور ان کو معاوضے پر رکھنے میں مہینوں لگ سکتے ہیں۔ امکانات کی چھان بین کریں۔ اپنے علاقے کے رجسٹرڈ خدمات نگہداشت کی فہرست حاصل کرنے کے لئے اپنے مقامی چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) کو فون کریں۔ رابطے کی تفصیلات کے لئے پچھلی جانب دیکھیں۔ بنیادی تقاضوں پر دھیان دیں جیسے، کھلنے کے اوقات، معاوضے، محل وقوع، اور کسی کو فون کرتے وقت ان باتوں کو اپنا پہلا سوال بنائیں۔ آپ جلد ہی فہرست میں ان میں کچھ کو بنا دیں گے۔ اپنے بچے کی عمر اور شخصیت کو دھیان میں رکھیں (دیکھیں صفحہ 12)۔ اس بات پر ایسی صورت میں خاص توجہ دینے کی ضرورت ہے جب چھوٹے اور دو سال سے کم عمر کے بچوں کا معاملہ ہو، جنہیں کافی قریبی اور انفرادی رشتوں یا توجہ کی ضرورت ہوتی ہے۔ آپ اپنے بچے کو زیادہ بہتر طور پر جانتے ہیں، لہذا اس کی ساری باتوں کو بھی دھیان میں رکھیں۔

آس پاس دیکھیں۔ نگرانوں سے ملنے اور پیشکش کا موازنہ کرنے کے لئے کم از کم دو یا تین جگہوں کا نشانہ مقرر کریں۔ رسمی طور پر کوئی وقت متعین کریں جب آپ دیکھ سکیں کہ بچوں کا رویہ کیسا ہے، اور اپنے ساتھ تیار کردہ سوالات کی فہرست لے جائیں۔ اس کی مثال کے لئے ذیل کا صفحہ دیکھیں۔ جہاں ممکن ہو (مثال کے طور پر، نرسیوں میں) ادھر ادھر جا کر دیکھیں کہ آپ کو کیسا لگتا ہے۔ مشترکہ نگہداشت کو مسترد نہ کریں۔ اگر پلے گروپ، نرسیاں وغیرہ آپ کو ہفتے میں پانچ دن کی نگہداشت فراہم نہیں کر سکیں تو، مشترکہ طور پر نگہداشت کے بارے میں سوچیں جیسے نرسی (دودن) اور نگران اطفال / مشترکہ آیا (تین دن)۔

حوالے سے تصدیق کریں۔ یہ انتہائی ضروری ہے۔ زیادہ تر نگران (بشمول نرسیوں، پری اسکولز (مکتبوں) کے) آپ کو اپنے کام کے بارے میں معلومات کے لئے بخوشی دیگر والدین کے نام فراہم کریں گے، لہذا اطمینان کرنے کے لئے تصدیق ضرور کریں۔ دوبارہ جانچ کرنے میں عار محسوس نہ کریں۔ جب آپ اپنا انتخاب کر لیں تو دوسری یا تیسری بار جاکر معائنہ کریں۔ اس سے آپ کو اس بات کی تصدیق کا موقع ملے گا کہ وہ آپ کی تمام ضرورتوں کے مطابق ہیں۔ کچھ نگران معاہدے سے پہلے آزمائشی طور پر خدمات فراہم کرتے ہیں، تاکہ آپ دیکھ سکیں کہ وہ کس طرح کام کرنے جا رہے ہیں۔

فیصلہ ہو جانے کے بعد تمام باتیں تحریری طور پر طے کریں۔ نرسیاں آپ کو ایک معاہدے / خط پر دستخط کرنے کے لئے کہیں گی، جن میں معاوضہ، ضابطے، وقت وغیرہ کی تفصیلات ہونگی۔ اس پر دستخط کرنے سے پہلے اسے غور سے پڑھیں۔ آپ کو نگران اطفال اور آیاؤں کے لئے بھی معاہدہ کی پیشکش کرنی چاہئے۔ اس سے متعلق مزید تفصیلات کے ذیل کا صفحہ دیکھیں۔

اپنے علاقے میں بچے کی نگہداشت کی خدمات کی تلاش کے لئے ... اپنے علاقے کے چلڈرن انفارمیشن سروس (CIS) کے پتے اور فون نمبر کے لئے چائلڈ کیئر لنک سے فون **0800 096 02 96** پر رابطہ کریں، جس کے پاس مقامی اور رجسٹرڈ خدمات نگہداشت اور ابتدائی سالوں کی خدمات کی تازہ فہرست موجود ہے۔ یا ویب سائٹ www.childcarelink.gov.uk پر جائیں۔

کیا تلاش کریں

آپ کے لئے فہرست حوالہ

قابلیت۔ نگران / ٹیم کے پاس کس قسم کی تربیت اور تجربہ ہے؟

ماحول۔ کیا یہ محفوظ ہے، کیا یہ صحت افزا ہے، کیا وہاں پالتو جانور ہیں، کیا یہاں تمباکو نوشی نہیں ہوتی؟ جگہ کشادہ ہے؟

غذا۔ مینو میں کیا کیا درج ہے؟ تازہ پھل اور سبزیوں؟ ضرورت پڑنے پر پانی تک رسائی؟ کھانے خصوصی طور پر تیار کئے جاتے ہیں؟

نگران۔ کون نگرانی کرتا ہے اور کس طرح؟ بچے اور عملے کا تناسب؟

جذباتی نگہداشت۔ معمول کیا ہے؟ دشوار قسم کے برتاؤ سے کس طرح نمٹا جاتا ہے؟ ان کے پاس تحریری پالیسی ہونی چاہئے۔ کیا عملہ گرمجوش، ملنسار، شفیق ہے؟

آلات۔ کیا یہ تخلیقی، مختلف، دلچسپ، اعلیٰ معیار کے ہیں؟ کیا مختلف ثقافتوں کی مثبت طور پر نمائش کی گئی ہے؟ کس طرح کی طبعی سرگرمیاں ہیں؟ کیا وہاں محفوظ، کھلی جگہ ہے؟ اگر نہیں تو وہ تازہ ہوا میں کہاں کھیلیں گے؟

صحت سے متعلق عادات۔ کیا پاخانے اور بیسین صاف ستھرے ہیں اور حرارت کا مناسب انتظام ہے؟ اور رفع حاجت کی تربیت / بچوں کے لباس تبدیلی کی سہولت ہے؟

توقعات۔ اپنے تمام توقعات پر دھیان دیں، جیسے اپنے کام کے اوقات، وقت کی پابندی، کھانے کی تیاری، دھلائی، بچے کے ساتھ وقت گزاری۔ دیر سے لے جانے سے متعلق پالیسی؟

تحفظ۔ ہنگامی حالت یا حادثے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ ان کے یہاں کس طرح کے تحفظاتی انتظامات ہیں؟

معابدے اور گفت و شنید (انٹرویو)

آپ کے معابدے میں کیا شامل کیا جانا چاہئے

اگر آپ دستخط کر رہے ہیں

- آپ کے بچے کی جگہ محفوظ رکھنے کے لئے پیشگی فیس یا ضمانت
- آپ کے ذریعہ ادا کی جانے والی رقم اور اس میں کیا شامل ہے (جیسے پوتڑے، غذا، باہر گھمانے لے جانا)
- آپ کے بچے کے یہاں رہنے کا وقفہ / دن
- اگر آپ کا بچہ یا نگران بیمار ہو جاتا ہے تو آپ کتنی ادائیگی کریں گے

اگر آپ معاوضے پر رکھ رہے ہیں تو

- ملازمت کی تفصیل اور کام کے اوقات
- تنخواہ اور ادائیگی کا متفقہ طریقہ
- ملازمت کی مدت (جیسے 6 ماہ پر قابل تجدید معاہدہ) اور نوٹس کی میعاد
- بیماری / چھٹیوں کی تنخواہ اخراجات
- ذاتی چیزیں جوڑیں جیسے ٹی وی دیکھنے کی حد (یعنی روزانہ نہیں)، کوئی میٹھا مشروب یا جوس نہیں

معابدے سے متعلق مزید تفصیلات کے لئے... معابدے سے متعلق مزید تفصیلات یا قانونی مشورے کے لئے نیشنل چائلڈ مائنڈنگ ایسوسی ایشن کو 0800 169 4486 پر فون کریں یا www.ncma.org.uk پر جائیں یا ورکنگ فیملیز ہیلپ لائن کو 0800 013 0313 پر فون کریں یا www.workingfamilies.org.uk

پر جائیں

انٹرویو یا جائزے کے وقت...

متوقع نگرانوں سے گفت و شنید (انٹرویو) کرنا اور چائلڈ کیئر سینٹر کا جائزہ لینا کافی اہم ہے۔ اس سے آپ کو ان کے پرورش کے طریقے کی معلومات حاصل ہوتی ہے کہ، وہ کس طرح اور کس ترتیب میں آپ کے بچے سے پیش آئیں گے۔ ہم نے آپ کے انتخابات کے باب میں ان سوالات کا ایک خاکہ پیش کر دیا ہے جو آپ کو مختلف قسم کے نگرانوں سے پوچھنا چاہئے، جو صفحہ 8 سے شروع ہو رہا ہے۔ دیکھنے اور پوچھنے سے متعلق چند عمومی حصوں کے بالمقابل اپنا فہرست حوالہ دیکھیں۔

انہیں داخل کرنا

جب آپ اپنے بچے کے لئے پسند کی نگہداشت کا انتخاب کر لیتے ہیں تو، آپ یہ جاننا چاہیں گے کہ اس سے بہتر نتائج کیسے حاصل کئے جائیں۔ آپ کا بچہ اپنے نئے معمول سے مطابقت کرنا چاہے گا۔ اور آپ اپنے نگران سے بہتر نتائج کی توقع کریں گے۔

اپنے بچے کو نگران کے حوالے کرنا آپ اور آپ کے بچے دونوں کے لئے ایک بڑا قدم ہے۔ اس سے مطابقت میں وقت لگے گا، لیکن آپ کو انہیں گھبراہٹ سے بچانے اور زیادہ سکون کا احساس دلانے کے لئے کیا کرنا چاہئے اس کے بارے میں ذیل میں بیان کیا جا رہا ہے۔

• بچوں کی نگہداشت کے نئے ادارے یا گھریلو نگران کے پاس کم از کم دو بار اپنے بچے کے ساتھ جائیں۔ اپنے کام پر واپس جانے سے پہلے، خود پس منظر میں رہتے ہوئے اپنے بچے کو 30 منٹ کے لئے اکیلا چھوڑیں؛ بعد میں 30 منٹ تک چھوڑ کی آس پاس میں چلے جائیں۔ اسی طرح ایک گھنٹے تک کا وقت بڑھائیں۔ دیگر طریقہ: بچے کو نگہداشت میں چھوڑنے کا عمل بدھ سے شروع کریں تاکہ اسے شروع ہی میں پورے ہفتے نہ رہنا پڑے۔

• بچے کو نگران کے سپرد کر دینے اور انہیں اس کی مدد کرنے دیں تاکہ وہ اس کا چہرہ، آواز پہچان لے اور اسے اس کے ساتھ تحفظ کا احساس ہو۔

• نوعمر اور تھوڑے بڑے بچوں کو ذہنی طور تیار کریں کہ ان سے کیا توقع ہوگی۔ مثال کے طور پر، کچھ نرسریوں کا کہنا ہے کہ مناسب عمر کے بچے اپنے جوتے کا فیتہ باندھ سکتے ہیں اور خود ٹوائلٹ (پاخانے) جا سکتے ہیں وغیرم۔

- جب تک کے آپ کا بچہ اطمینان محسوس نہ کرنے لگے، ان کے ساتھ وہاں پانچ منٹ کا وقت گزاریں۔ اس طرح سے آپ اسے کسی خاص سرگرمی سے مطابقت پیدا کرنے کے لئے کافی وقت دے سکیں گے۔
- اگر آپ ننھے منوں یا چھوٹے بچوں کو کسی اور مقام پر لے جاتے ہیں تو، ان کے ساتھ ایسی چیزیں بھی لے جائیں جس سے ان کو لگاؤ ہو یا جسے وہ گھر سے پہچانتے ہوں (کوئی پسندیدہ کھلونا یا کمبل)۔
- اپنے بچے کو چھوڑتے وقت اداسی یا تناؤ کا اظہار نہ کریں۔ وہ آپ کے موڈ سے متاثر ہو جائیں گے۔ نگران کے آنے پر چہرے پر پڑمردگی نہ آنے دیں، (خوش و خرم نظر آئیں) خاموش رہنے کے بجائے ہمیشہ گڈبائی کہیں (لیکن افسردگی کے بغیر)۔ اپنے بچے کو یہ یاد دلانا نہ بھولیں کہ تم مخصوص وقت کے بعد واپس آ جاؤ گے۔
- یہ یقینی بنائیں کہ آپ نے اپنی آیا کو انہیں مصروف رکھنے اور ان کی دلچسپی کے لئے کھیلنے اور سیکھنے سے متعلق سہولیات فراہم کی ہیں جیسے پینٹ، شیپ سارٹر (خاکہ بنانے والا آلہ)، قلم، کتابیں وغیرہ۔

مزید معلومات کے لئے... بچوں کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کی جانچ فہرستوں کی نقل کے لئے www.surestart.gov.uk/lookingforchildcare پر جائیں

نشونما کے ساتھ آموزش

بروالدین کو معلوم ہے کہ ہر بچہ منفرد ہوتا ہے اور یہ کہ وہ اپنی رفتار سے آگے بڑھیں گے۔ اس سے ان کے لئے درست نگہداشت اور آموزش کے انتظامات کا انتخاب کرنے میں ان کی عمر اور نشونما کی سطح کا محتاط طور پر دھیان رکھنے میں کافی مدد ملتی ہے۔ تحقیقات سے پتہ چلتا ہے کہ پیدائش سے تین سال کے درمیان کا وقفہ آپ کے بچے کے لئے کافی اہم ہوتا ہے کیونکہ اس وقت ان کو جو تجربہ ہوتا ہے اس کا اثر ان کے مستقبل پر ہوتا ہے۔

آموزشی ارتقاء کے بارے میں قدم - بہ - قدم رہنما

- **0-8 مہینے** اس وقفے کے دوران، چھوٹے بچے لوگوں اور حالات کے تئیں اپنے پورے جسم سے رد عمل ظاہر کرتے ہیں۔ ساتھ ہی وہ اپنے ماحول اور اپنے آس پاس بات چیت کرنے والوں کو بھی دیکھتے اور رد عمل کرتے ہیں۔
- **8-18 مہینے** اب بچوں کا آس پاس کی چیزوں کو دیکھنا مزید بامقصد ہو جاتا ہے۔ "وہ ہر چیز کو محسوس کرتے ہیں"۔ وہ بیٹھتے ہیں، کھڑے ہوتے ہیں، دیکھتے ہیں اور مختلف الفاظ سیکھتے ہیں۔
- **18-24 مہینے** اس مرحلے پر بچے زیادہ خود مختاری یا آزادی، اور چلنے، بات کرنے اور کھیل کے ذریعہ سیکھنے میں خوشی کا اظہار کریں گے۔
- **24-36 مہینے** چلنے، بات کرنے اور نقل اتارنے کی اہلیت زیادہ واضح ہو جاتی ہے، اور وہ خود پر اور تعلقات بنانے میں زیادہ اعتماد کا اظہار کرتے ہیں۔

پیدائش سے تین سال تک کے معاملات

پیدائش سے تین سال کے درمیان کا وقفہ خاص طور پر اہم ہوتا ہے۔ کیونکہ تین سال کی عمر سے پہلے اب زیادہ تر بچے اپنا گچھ وقت نگرانوں کے ساتھ گزارتے ہیں، شیور اسٹارٹ نے پیدائش سے تین سال تک کے معاملات پر ان طریقوں سے متعلق ایک رہنما تیار کیا ہے جس کے مطابق آپ کے بچے کی نگہداشت ہونی چاہئے۔ یہ کوئی نصاب نہیں ہے، لیکن آپ کے نگران کیلئے درج ذیل کے بارے میں سمجھنے میں مدد کے لئے ضروری ہے:

- آپ کے بچے کو
 - آپ کے بچے کی ضروریات کو
 - آپ کے بچے کو کن چیزوں کو کرنے میں دلچسپی ہے
 - وہ کس طرح یہ یقینی بنائیں گے کہ ادارے میں آپ کے بچے کا وقت خوش کن اور نتیجہ خیز ہو
- اگر آپ اپنے بچے کے بارے میں پیدائش سے تین سال تک کے درمیان کی نشونما کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو، شیور اسٹارٹ کے ویب سائٹ: www.surestart.gov.uk/ensuringquality/birthtothreematters/ پر پیدائش سے تین سال کے معاملات (برتھ ٹو تھری میٹرس) دیکھیں۔

تین سے پانچ سال تک کی عمر

بنیادی مرحلہ

بنیادی مرحلہ قومی نصاب کا پہلا حصہ ہے، جو بچوں کی تین سال سے لے کر ابتدائی اسکول میں داخلے تک کی خصوصی ضروریات پر مبنی ہے۔ بنیادی مرحلے کے نصاب کی اساس بچے کی کھیل میں دلچسپی پر ہے - یہ مختلف تحریکی سرگرمیوں کے ذریعہ آموزش سے متعلق ہے۔ بنیادی مرحلے میں آموزش کے تین شعبے ہیں۔ ہر شعبے میں مختلف آموزشی نشانے ہیں جو اس بات کا تعین کرتے ہیں کہ اس کے آخر میں ہر طالب علم سے کیا توقع کی جاتی ہے۔ بنیادی مرحلے میں ان اقدامات کا تعین بھی ہے جو نشانوں کی تکمیل میں بچے کی کارکردگی کو دکھاتا ہے۔ بنیادی مرحلے کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، شیور اسٹارٹ کے ویب سائٹ: www.surestart.gov.uk/ensuringquality/foundationstage/ پر جائیں۔

بنیادی سطح پر آموزش کے چھ شعبے ہیں ...

1 ذاتی، سماجی اور جذباتی نشونما

2 ترسیل، زبان اور خواندگی

3 ریاضی کی سوچ بوجھ

یاد رکھیں!

نیں اور چارسال کے تمام بچے مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم حاصل کرنے کے اہل ہیں (صفحہ 2 دیکھیں)

والدین کس طرح آموزش میں مدد کر سکتے ہیں

- جہاں والدین اور انکے ابتدائی آموزشی اداروں میں اچھا تال میل ہوتا ہے، وہاں بچے اچھے نتائج حاصل کرتے ہیں۔
- آپ کسی دوسرے کی بہ نسبت اپنے بچے کو زیادہ بہتر طور پر جانتے ہیں لہذا نگرانوں کو یہ بتانے سے کہ آپ کے بچے کو کس کام میں دلچسپی ہے اور اس کی کیا ضروریات ہیں، اس کی مجموعی پیش رفت میں کافی بہتری آئے گی۔
- اپنے نگران سے روزمرہ کے معمول کے منصوبے پر بات کرنے سے آپ کو بچے کی پیش رفت کا پتہ لگانے اور گھر پر ان کی ابتدائی آموزش میں دلچسپ انداز میں فعال کردار ادا کرنے میں مدد ملے گی۔
- ابتدائی تعلیم کے ادارے آپ کی رائے کو اہمیت دیں گے اور والدین کو، یاتو مستقل بنیادوں پر یا جب ممکن ہو ادارے میں وقت گزارنے کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

بچے کتابوں کو پسند کرتے ہیں!

ابتدائی عمر سے ہی بچے کتاب دیکھنے اور اس کام میں شریک ہونا پسند کرتے ہیں۔ اپنے بچے کو کتاب پڑھ کر سنانا اور ان کے لئے گیت یا نظمیں گانا آپ کو اپنے بچے سے زیادہ قریب تر کر دیتا ہے، اس کے تصورات کو تحریک ملتی ہے اور وہ زبان کی جانب اپنا پہلا قدم اٹھاتا ہے۔ بعد میں یہی عادات اسے گفتگو کرنے اور پڑھنے اور لکھنے کی صلاحیت حاصل کرنے میں مددگار ہوتے ہیں۔

بچوں کے لئے مفت کتابیں

- بک اسٹارٹ، شیور اسٹارٹ کی سرپرستی میں چلنے والا ایک پروگرام ہے جو یوکے میں پیدا ہونے والے تمام بچوں کو بطور تحفہ کتابیں دیتا ہے۔ لہذا آئیے دیکھیں کہ اس میں کیا فراہم کیا جاتا ہے؟
- بچوں کے لئے بک اسٹارٹ - عام طور پر ہیلتھ وزیٹر کے ذریعہ، بچوں کی کتابوں اور بچوں کی نظموں کی کتابوں کا بیگ دیا جاتا ہے، ساتھ ہی جلد ہی ...
- بک اسٹارٹ پلس - موسم خزاں / سرما 2005 سے -- آپ کے 18 مہینے کے بچے کے لئے دو کتابیں، لکھنے کا پیڈ اور کھڑیا
- مائی بک اسٹارٹ ٹریزر چیسٹ -- موسم خزاں / سرما 2005 سے -- تین سالہ بچوں کے لئے نیا پیک، جس میں چھوٹے کھلونوں اور کتابوں کے لئے خفیہ خانے اور شکستہ طور پر لکھنے کے لئے پیڈ، سرگرمیوں سے متعلق پیڈ اور بھی بہت کچھ شامل ہے
- والدین یا نگران بک اسٹارٹ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنے ہیلتھ وزیٹر یا مقامی لائبریری سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

پڑھنے سے متعلق مفید نکات: اپنے بچے کی کتابوں میں دلچسپی کیسے پیدا کریں

- اپنی انگلی کو حروف کے ساتھ گھمائیں یا اپنے بچے کو ایسا کرنے دیں۔ اس سے بچے کو لگتا ہے کہ یہ مڑی ہوئی لائینیں اہم ہیں۔
- اپنے بچے کی باتیں سنیں، انہیں آگے بڑھنے دیں۔
- کہانیوں کو کھلونوں یا مختلف چیزوں کے ذریعہ عملی طور پر بتا کر کتابوں سے کھیل کھیلیں۔ کیا وہ اس میں شریک ہونا چاہتے ہیں؟ کرداروں کو پیش کرنے کے لئے مختلف قسم کی آوازیں نکالیں۔
- ان سے کہانی کے بارے میں پوچھیں اور دیکھیں کہ انہیں کون سے الفاظ یاد ہوئے ہیں۔ اگر آپ ان سے بات کریں گے اور ان کی باتیں سنیں گے تو، وہ اور زیادہ سیکھیں گے۔
- کہانی کا کوئی باقاعدہ وقت متعین کریں (سونے سے پہلے سنائیں) لیکن اس کے علاوہ بھی ایسا کریں، جیسے کسی دوست کے گھر آنے پر۔
- آپ اپنے مقامی لائبریری سے بہت ساری کتابیں لے سکتے ہیں۔ لائبریریوں میں کہانی یا نظموں کا سیشن بھی چلتا ہے۔ ان سے تفصیلات معلوم کریں۔

مزید معلومات کے لئے... پیدائش سے تین سال تک کے معاملات (برتھ ٹو تھری میٹرس)، والدین کے لئے تعاون اور ابتدائی آموزشی سالوں سے متعلق مدد کے لئے www.surestart.gov.uk/ensuringquality/birthtothreematters/ پر جائیں۔ والدین کے لئے نصاب پر آن لائن رہنما کتابچے، اپنے بچے کو تعاون کرنے کے سلسلے میں مدد کے لئے تعلیمی ذرائع کی تلاش کے لئے، اور تعلیم کے بہت سے دیگر شعبوں سے متعلق تفصیلی معلومات کے لئے، دیکھیں www.parentscentre.gov.uk

بچے کی معیاری نگہداشت آپ کے بچے کا تحفظ**بچے کی نگہداشت کا معیار**

تمام والدین کے لئے سب سے اہم بات یہ ہوتی ہے کہ ان کا بچہ محفوظ ہاتھوں میں ہو۔ یہ ذمہ داری آفس آف اسٹنڈرڈز ان ایجوکیشن (آفسٹیڈ) کی ہے کہ وہ نگران اطفال، نرسیوں، پلے گروپوں، اضافی اوقات کی خدمات اور ہولی ڈے کلبوں کے ساتھ ساتھ کچھ آیاؤں اور آٹھ سال سے کم عمر کے بچوں کے

دارالاطفال کا اندراج اور ان کا معائنہ کرے۔

- کسی سروس کے لئے صحت اور تحفظ، آلات اور نگہداشت، آموزش اور کھیل سے متعلق چودہ قومی معیارات کی پابندی ضروری ہے۔ چائلڈ کیئر سروسز کے اندراج سے پہلے آفسیڈ کے ذریعہ اس کا معائنہ کیا جاتا ہے، اور پھر یہ یقینی بنانے کے لئے باقاعدگی سے اس کی جانچ کی جاتی ہے کہ وہ معیار برقرار رکھیں۔ انفرادی طور پر آفسیڈ سے شکایت کی جا سکتی ہے۔ اور ان پر کارروائی ہوتی ہے۔
- ایک وقت میں دو سے زیادہ کنہوں کے لئے کام کرنے والی آئیں بھی اس طرح کی جانچ کے زمرے میں آتی ہیں، لیکن ان میں وہ آئیں شامل نہیں ہیں جنہیں ایک یا دو کنہ اپنے گھر میں ملازم رکھتے ہیں۔ آفسیڈ کے ذریعہ کی جانے والی جانچوں کے بارے میں بہتر اندازے کے لئے خدمات سے متعلق آفسیڈ کی تازہ رپورٹ پڑھیں، تاہم معیار کے معاملے میں ذاتی طور پر اطمینان کرنا یاد رکھیں (دیکھیں صفحہ 14)۔

5 چیزیں جو آپ اپنے بچے کی نگہداشت کی نگرانی کے لئے کر سکتے ہیں:

1. روزانہ اپنے نگران اطفال سے بات چیت کریں۔ انہیں اس بات کی معلومات کی ضرورت ہے کہ آپ کے گھر میں کیا ہو رہا ہے جس کا لازمی اثر دن میں آپ کے بچے کی ضروریات پر پڑے گا۔ آپ کو یہ معلوم کرنے کی ضرورت ہے کہ آپ کے بچے کا دن کیسا گذرا۔ انہوں نے کیا گھیا، وہ اچھی طرح سوئے وغیرہ اپنے نگران سے سرگرمیوں سے متعلق ایک ڈائری رکھنے کے لئے کہیں (اسے اکثر 'مائی ڈے' شیٹ کہا جاتا ہے) جس میں تمام دن کی سرگرمیوں کا بیان ہو۔
2. ہمیشہ کہا کریں کہ آپ فلاں توقع کرتے ہیں۔ اگرچہ مخصوص تقاضوں پر اتفاق ہو چکا ہوتا ہے تاہم، نئے معاملات خود بخود پیدا ہوتے رہتے ہیں۔
3. اپنے بچے کو برتاؤ یا موڈ میں ہونے والی تبدیلی پر دھیان دیں، اگر وہ بات نہیں کر سکتے ہوں تو ان سے سوالات کریں (انہوں نے کیا کھایا ہے، کیسے سوئے ہیں، وغیرہ؟) اس سے پہلے بہتر ہے کہ آپ کو دوسرے بچوں کے نام اور ان کے والدین کے نام معلوم ہوں تاکہ پتہ چل سکے کہ وہ کس کے بارے میں بات کر رہا / رہی ہے یا کھیلتا / کھیلتی ہے۔
4. موقع بموقع، غیر متوقع طور پر چائلڈ کیئر سینٹر یا نگران اطفال کے گھر پر جائیں، یا سویرے پہنچ کر دیکھیں کہ کیا ہو رہا ہے۔ دیگر والدین اور پڑوسیوں سے بات کریں۔
5. نئے انتظامات میں دو ماہ یا اسی طرح کا وقت متعین کریں اپنے بچے کی پیش رفت / سدھار / دیگر معاملات پر تبادلہ خیال کے لئے نئے انتظامات میں دو ماہ یا اسی طرح کا وقت متعین کریں۔

کیا ہوگا اگر...

- اگر آپ اپنے بچے کی نگہداشت کے کچھ پہلوؤں سے مطمئن نہیں ہوں تو:
- ان مسائل کو نگران کے ساتھ اٹھانا یقینی بنائیں۔ اچھے نگران پیشہ ور ہوتے ہیں، اور عام طور پر وہ انہیں درست کرنا چاہیں گے۔
- محتاط طور پر سوچیں کہ آپ کو کیا پریشانی ہے۔ ٹھنڈے دماغ سے وضاحت کریں کہ آپ کو کیوں تشویش ہے اور اپنے نگران کو اس پر کارروائی کا موقع دیں۔
- مسئلے کے حل کا طریقہ سمجھائیں۔ اپنے نگران سے اس مسئلے کے حل پر اپنی رائے دینے کے لئے کہیں۔ پھر کارروائی کے منصوبے پر اتفاق کریں۔
- اگر حالات میں کوئی سدھار نہیں ہوتا ہے، یا اگر نگران ان تبدیلیوں پر عمل نہیں کرتا جن پر اتفاق ہوا ہو تو، انچارج سے بات کرنے کے لئے کہیں (اگر آپ نے ایسا نہیں کیا ہوتا، اپنے نوٹس کی میعاد کو دیکھیں اور بچے کے لئے متبادل نگہداشت کی تلاش شروع کر دیں۔
- اگر آپ کو اس بات پر تشویش ہو کہ نگران اطفال معیار کے تقاضوں کی تکمیل نہیں کر رہا / رہی ہے تو، آپ براہ راست آفسیڈ میں شکایت درج کروا سکتے ہیں، اور ایک انسپکٹر اس کی جانچ کرے گا۔ آفسیڈ کا شکایت سے متعلق نمبر ہے 0845 601 4771۔

بچوں کا معیاری نگہداشت

بچوں کی نگہداشت کی منظوری کی اسکیم (چائلڈ کیئر ایپروول اسکیم)

- زیادہ تر والدین اپنے گھر پر ہی نگران اطفال کو بلانا چاہتے ہیں۔ خاص کر ایسی صورت میں جب کام کے اوقات / شفٹ غیر میعنے ہوں، سواری کا مسئلہ ہو، یا ان کا بچہ معذور ہو یا اسے کسی مخصوص قسم کی حاجت ہو۔
- بچوں کی نگہداشت کی نئی رضاکارانہ منظوری کی اسکیم کا اطلاق گھر پر فراہم کی جانے والی تمام نگہداشتوں اور ان نگران اطفال پر ہوگا جو دیگر گھریلو مقام (احاطوں) پر صرف سات سال سے زیادہ عمر کے بچوں کی نگہداشت کرتے ہیں۔

اس اسکیم کے تحت کیا کیا جاتا ہے؟

- یہ اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ نگران اطفال کے پاس بچوں کی نگہداشت سے متعلق سند ہو یا اس نے بچوں کی نگہداشت کا متعلقہ ابتدائی کورس کر رکھا ہو۔ بچوں کی نگہداشت سے متعلق تمام تسلیم شدہ اسناد کی تازہ فہرست www.dfes.gov.uk/childrenswfqualifications پر دیکھیں۔
- یہ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ نگران اطفال کی عمر 18 سال یا زیادہ ہے، اور اس کے پاس فرسٹ ایڈ (ابتدائی طبی نگہداشت) کی سند ہے جو درخواست کے وقت تین سال سے زیادہ پرانی نہیں ہے۔
- یہ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے وسیع پیمانے پر CRB (جرائم کے ریکارڈ کا بیورو) سے جانچ کے ساتھ ساتھ POCA (تحفظ اطفال ایکٹ) کی فہرست کی جانچ کرتا ہے کہ ان کے پس منظر (ماضی) میں کوئی ایسی بات نہ ہو جس کی وجہ سے وہ بچوں کی نگہداشت کے اہل نہیں ہوں۔
- اس اسکیم کا اطلاق صرف انگلینڈ میں بچوں کو فراہم کی جانے والی نگہداشت پر ہوتا ہے۔

اس اسکیم سے مجھے کس طرح فائدہ پہنچے گا؟

- اس سے آپ کو ذہنی اطمینان حاصل ہوگا۔ تسلیم شدہ نگران کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے آپ اس بات سے آگاہ ہوں گے کہ ان کی جانچ ہو چکی ہے اور وہ بنیادی اہلیتی معیار پر پورے اترتے ہیں۔
- اس کا مطلب یہ ہوگا کہ وہ بچوں کے ساتھ رہنے کے لئے ناموزوں نہیں ہیں، انہیں بچوں کی ضروریات کی سمجھ ہے، اور انہیں معلوم ہوگا کہ ہنگامی حالات میں کیا کرنا چاہئے۔
- چند ایسے ملازمت پیشہ والدین اور معذور افراد جو تسلیم شدہ نگران کی خدمت کا استعمال کرتے ہیں وہ ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کے بچوں کی نگہداشت سے متعلق عنصر، یا آجرین کے تعاون یافتہ نگہداشت، جیسے چائلڈ کیئر واؤچرز یا آجر کے معاہدے کے تحت بچوں کی نگہداشت کے لئے جگہ کے ذریعہ مالی اعانت حاصل کر سکتے ہیں۔ (دیکھیں صفحہ 16)۔
- اس کے ذریعہ بچوں کو اعلیٰ معیار کی قابل رسائی اور مقدر کے موافق نگہداشت فراہم کی جاتی ہے جو والدین کو جب جہاں ضرورت ہو وہاں دستیاب ہوتی ہے۔

ایسی جانچ پڑتال جو آپ کو اب بھی کرنے کی ضرورت ہے

- اگر انہیں یو کے میں کام کرنے کی اجازت ملی ہے تو، انہیں ثبوت دکھانے کے لئے کہیں۔
- نگران کس عمر گروپ کے لئے زیادہ موزوں ہے۔ اس کے سابقہ تجربات سے آگاہ ہونے کے لئے حوالے حاصل کریں۔
- آیا کوئی نگران اطفال آپ کی ضرورت کے مطابق ہے یا نہیں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ اس کام کو کرنے میں مدد کے لئے پوچھے جانے والے سوالات اور جانچ پڑتال سے متعلق معلومات کے لئے صفحہ 4 سے شروع ہونے والے آیاؤں اور دیگر گھریلو نگرانوں کا باب دیکھیں۔
- تسلیم شدہ نگران اطفال کو ملازم رکھنے والے والدین کے لئے رہنما ہدایات www.childcareapprovalscheme.co.uk پر اپریل 2005 سے موجود ہیں۔

بچوں کی نگہداشت کی منظوری کی اسکیم سے متعلق معلومات کے لئے **0845 7678 111** پر فون کریں (موبائل یا عام فون سے کرنے پر کال مقامی شرح یا اس سے زیادہ معاوضے پر ہوتے ہیں) یا جائیں www.childcareapprovalscheme.co.uk

اگر آپ کا بچہ معذور ہو یا اسے دیگر قسم کی تعلیمی ضرورت ہو

تمام نگران اطفال کے لئے ڈس ایبیلیٹی ڈسکریمینیشن (معذوری سے متعلق تفریق) کے ایکٹ 1995 کے تقاضوں کی تکمیل اور معذور بچوں کو شامل کرنے کے لئے 'موزوں موافقت' لازمی ہے۔ وہ کسی معذور بچے کو اس کی معذوری کے سبب دوسرے بچوں سے 'تفریق' نہیں کر سکتے۔

- زیادہ تر ابتدائی سالوں کے اداروں / فراہم کنندگان کے پاس خصوصی تعلیمی ضروریات کے رابطہ کار (SENCO) ہوتے ہیں، جو آپ کو بتاتے ہیں کہ اس مخصوص ادارے میں آپ اور آپ کے بچے کے لئے کیا موزوں ہو سکتا ہے۔
- کسی کنبے، رضاکار ادارے سے رابطہ کریں جو معذور بچوں والے کنبوں کو تعاون فراہم کرتے ہیں۔ آپ اپنی ضروریات کے بارے میں اپنے علاقے کے دیگر والدین سے تبادلہ خیال کر سکتے ہیں، ان کا ہیلپ لائن آپ کا رابطہ ان سے کروا سکتا ہے۔ (0808 808 3555 پر فون کریں)۔
- ارنلی سپورٹ پروگرام (ابتدائی تعاون) معذور بچوں اور ان کے کنبوں، خاص کر تین سال سے کم عمر والوں کے لئے خدمات میں سدھار کی ایک سرکاری مہم ہے۔ ابتدائی تعاون کے فیملی پیک کے لئے، DfES پبلی کیشنز کو **0845 60 222 60** پر فون کر کے ESPP1 کا حوالہ دیں۔ مزید معلومات کے لئے، www.espp.org.uk پر تازہ رہو پوووبارے میں بہرہ دے زمرے میں آپی کٹی ہے۔ اور انپر کر جائیں۔

مالی اعانت

صفحہ 16 پر بیان کردہ مالی امداد کے ساتھ ساتھ، یہ نہ بھولیں کہ معذور بچے کے والدین درج ذیل کے ذریعہ بھی بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں اعانت حاصل کر سکتے ہیں:

- براہ راست ادائیگیاں -- معذور بچوں کے والدین کے لئے خود ادائیگی کر کے نگہداشت یا امداد حاصل کرنے کے لئے، آپ کے مقامی اتھارٹی کے ذریعہ نقد ادائیگی کی جاتی ہے۔ 'براہ راست ادائیگیوں سے متعلق والدین کا رہنما کتابچہ' حاصل کرنے کے لئے **08701 555 455** پر فون کریں (31762 کا حوالہ دیں)۔
- چائلڈ ٹیکس کریڈٹ میں معذور بچوں کے لئے اضافی رقم شامل ہو سکتی ہے۔ ورکنگ ٹیکس کریڈٹ میں نگہداشت اطفال کے اخراجات میں تعاون شامل ہو سکتا ہے۔ مشورے یا دعوے کا فارم حاصل کرنے کے لئے **0845 300 3900** پر فون کریں۔
- بچوں کی نگہداشت کے نئے منظوری اسکیم (چائلڈ کیئر ایروول اسکیم) کے ذریعہ -- اب ملازمت پیشہ والدین بھی گھر پر بچوں کی منظور شدہ نگہداشت کی ادائیگی کے لئے مالی اعانت حاصل کر سکتے ہیں (صفحہ 11)۔
- آپ کا چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) --- یہ معذور بچوں کے نگہداشت کے اخراجات میں اعانت کے مقامی انتظامات کے بارے میں بتا سکتا ہے (0800 096 02 96 پر فون کریں)۔

آپ کے بچے کی ضروریات: پوچھنے والے سوالات

عملے کے پاس کس طرح کی قابلیت اور / یا تربیت ہے، اور کیا یہ بچے سے متعلق ہیں؟
کیا آپ کے بچے کو اضافی مدد کی ضرورت ہے۔۔ اور کیا عملہ (اور / یا اگر موزوں ہو تو معالج) انہیں دکھانے کے خواہشمند ہیں کہ وہ ان کی ضروریات کس طرح پوری کریں گے؟
کیا وہ عملی تعاون فراہم کرنے کے لئے تیار اور اہل ہیں (جیسے ذاتی طور پر نگہداشت)؟ کیا عمارت میں رسائی آسان ہے؟
کیا عمارت میں طبعی مطابقت پذیری کی ضرورت ہے؟
کون سے آلات ضروری ہیں؟
کیانگران یہ دکھانے کے لئے آمادہ ہیں کہ وہ دواؤں کا انتظام کیسے کریں گے؟ کیا ان کے پاس موزوں بیمہ ہے؟

مزید معلومات کے لئے...

- انتخابات، بشمول نگران اطفال، نرسیوں، وغیرہ کے لئے جو معذور اور خصوصی تعلیمی ضرورت والے بچوں کو بہتر نگہداشت فراہم کر سکتے ہیں، چائلڈ کیئر لنک کو 0800 096 02 96 پر فون کریں۔
- عارضی فرصت، براہ راست ادائیگیوں، معذور بچوں کی نگہداشت اور بڑی عمر کے معذور بچوں کے کھیلنے اور فرصت کے اوقات کی خدمات سے متعلق معلومات کے لئے اپنے مقامی محکمہ برائے سماجی خدمات سے رابطہ کریں۔
- بچوں کو نگہداشت فراہم کرنے میں معاون آلات کے لئے مالی اعانت، عملے کی تربیت، اور سہولیات اور جگہ حاصل کرنے کے لئے شیور اسٹارٹ سے مدد کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنے مقامی اتھارٹی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ (جیسے ویبل چیئر کی رسائی)
- ایسے تربیت یافتہ امدادی کارکنان کے بارے میں معلومات کے لئے جو آپ کے گھر پر آکر آپ کو فرصت کا وقفہ دے سکیں، کراس روڈز کو 0845 450 0350 پر فون کریں
- مناسب نگہداشت کی خدمت کس طرح حاصل کریں، اضافی امداد کے حصول اور کس سے مدد طلب کریں، اس سب سے متعلق معلومات کے لئے www.surestart.gov.uk پر جائیں
- بچوں کو نگہداشت فراہم کرنے والوں سے متعلق قانونی تقاضوں سے متعلق رہنمائی کے لئے ڈس ایبیلیٹی رائٹس کمیشن کو 08457 622633 پر فون کریں۔

اس کے اخراجات کیا ہوں گے؟ (HOW MUCH WILL IT COST?)

پہلی بار بچے کی نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنا حوصلہ شکن ہو سکتا ہے۔ آپ کو معلوم ہے کہ آپ کے پاس مختلف امکانات ہیں، لیکن ان سب کی قیمت ہے، ٹھیک ہے؟ اس صورت میں آئندہ باب آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ ہم نے بچوں کے تمام اخراجات کا موازنہ کیا، لیکن جیسا کہ آپ آئندہ پڑھیں گے، آپ کو مالی امداد کے ان ذرائع کے بارے میں مزید معلومات حاصل ہونگی جن کے ذریعہ آپ اس کے اخراجات میں اعانت حاصل کر سکتے ہیں، بشمول تمام اہم ٹیکس کریڈٹس (محصول میں چھوٹ) کے جس سے آپ کے بینک بیلینس پر کافی فرق پڑ سکتا ہے۔ اگر آپ کے کنبے کے توقعات کے مطابق بچے کی نگہداشت کا انتظام ہوجاتا ہے تو، آپ کو اس کے لئے کافی رقم کی ضرورت ہوگی، لہذا یہ جاننا ضروری ہے کہ آپ کب اور کس طرح اس کے لئے درخواست دیں۔

مزید معلومات کے لئے ... ان لینڈ ریونیو ٹیکس کریڈٹ (خانگی محصولات سے متعلق چھوٹ) کے ہیلپ لائن 0845 300 3900 پر فون کریں، یا اپنی اہلیت سے متعلق معلومات اور بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں اعانت حاصل کرنے کے طریقوں سے متعلق مشورے کے لئے www.taxcredits.inlandrevenue.gov.uk پر جائیں۔

اخراجات میں اعانت

بچے کی نگہداشت کے لئے ادائیگی میں آپ کے کنبے کی آمدنی کا بڑا حصہ خرچ ہو سکتا ہے۔ تاہم اس وقت تک کسی امکان کو مسترد نہ کریں جب تک کہ آپ یہ تعین نہ کر لیں کہ کس طرح کی مالی اعانت دستیاب ہے۔ ان وظائف (مفادات) پر بھی دھیان دیں جن کا آپ دعویٰ کر سکتے ہیں دیکھیں صفحہ 20۔

تین اور چار سال کی عمر کے بچوں کے لئے

اگر آپ کے بچے تین یا چار سال کے ہیں تو اپنی تیسری سالگرہ کے بعد سے وہ قومی طور پر متعین کردہ پہلے تعلیمی سال سے مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم حاصل کرنے کے مستحق ہوں گے۔

تنہا والد / والدہ کے لئے

اگر آپ کو ملازمت کی تلاش، ملازمت سے وابستہ تربیت یا بچے کی نگہداشت کی ضرورت ہو تو، نیو ڈیل فار لون پیرنٹ آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ 0800 868 868 پر فون کریں۔

مخصوص حالات کے لئے

معذوری سے متعلق روزمرہ کے اخراجات کا احاطہ: یہ یقینی بنائیں کہ آپ روزمرہ کے گزارے کے اخراجات میں اعانت کے لئے تمام وظائف کا دعویٰ کر رہے ہیں۔ معذوری میں گزارے کا بہتے اور دیگر وظائف کے لئے ڈس ایبیلیٹی بینیفٹس بیلپ لائن سے 0800 88 22 00 پر رابطہ کریں۔

ٹیکس کریڈٹ

دس میں سے نو کنبے مالی اعانت حاصل کرنے کے اہل ہوتے ہیں، جس کا انحصار ان کے حالات پر ہوتا ہے۔ لہذا دیکھیں کہ وہ والدین کو کیا فراہم کر سکتے ہیں؟

چائلڈ ٹیکس کریڈٹ

چاہے آپ ملازمت کرتے ہوں یا نہیں، £58,000 (یا اگر وہاں ایک سال سے کم عمر کا کم از کم ایک بچہ ہے تو £66,000) تک کی آمدنی والے کنبے اس کے اہل ہو سکتے ہیں، جس کا انحصار ان کے حالات پر ہوتا ہے۔ یہ ایک بچے کے لئے £32 فی ہفتہ سے زیادہ ہے۔ اگر آپ کا بچہ معذور ہے تو، آپ اضافی اعانت حاصل کر سکتے ہیں۔ اسے براہ راست آپ کے بینک اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے گا۔

ورکنگ ٹیکس کریڈٹ

یہ کم آمدنی والے افراد کے لئے رعایت ہے اور اس میں بچے کی نگہداشت کے اخراجات شامل ہو سکتے ہیں۔ یہ آپ کی تنخواہ کے ذریعہ ادا کیا جاتا ہے، جس میں آپ کی سالانہ تنخواہ (اور جہاں موزوں ہو، ساتھی کی) کو دھیان میں رکھا جاتا ہے، اور عام طور پر اس کا اطلاق ملازمت پیشہ والدین اور ملازمت کرنے والے معذورین پر ہوتا ہے۔

ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کا بچے کی نگہداشت سے متعلق عنصر

ملازمت پیشہ والدین کے لئے ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کے بچے کی نگہداشت سے متعلق عنصر کے ذریعہ اضافی اعانت دستیاب ہے۔ اس کا خاص مقصد ملازمت پیشہ والدین کو بچے کی نگہداشت سے متعلق اخراجات کی تکمیل میں اعانت کرنا ہے۔ آپ چند مخصوص حدود کے اندر رہ کر بچے کے لئے رجسٹرڈ یا منظور شدہ خدمات نگہداشت کے لئے کی جانے والی ادائیگی کے £1 پر زیادہ سے زیادہ 70p کا دعویٰ کر سکتے ہیں۔ اپریل 2005 سے یہ حد ایک بچے کے لئے £175 فی ہفتہ، اور دو یا زیادہ بچوں کے لئے £300 فی ہفتہ ہے۔ یہ براہ راست اصل نگران کو ادا کیا جاتا ہے۔

اس کا اہل ہونے کے لئے

- تنہا والدین کا 16 گھنٹے یا زیادہ کام کرنا ضروری ہے
- جوڑے کے معاملے میں دونوں کے لئے 16 گھنٹے سے زیادہ کام کرنا ضروری ہے، یا ایک ساتھی فی ہفتہ 16 گھنٹے سے زیادہ کام کرے اور دوسرے کو معذوری کا وظیفہ مل رہا ہو، یا وہ اسپتال یا جیل میں ہو
- آپ کے زیرنگہداشت بچے اسکول جانے کی عمر یا اس سے کم عمر کا ہو

معذور بچے کا پریمیم (عطیہ)

آپ معذور بچے کے لئے عطیہ حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں، اس کی اہلیت کا ثبوت عام طور پر معذوری کا گزارہ بہتہ (الائونس) ملنا ہے۔

آجریں کی بڑھتی تعداد بھ اب اپنے ملازمین کو بچے کی نگہداشت کے لئے کچھ حد تک تعاون دینے لگے ہیں۔

آجریں کا بچوں کی نگہداشت کا واؤچر

آجریں کے ذریعہ بچے کی نگہداشت کے لئے دئے جانے والے واؤچر ایسے واؤچرز ہیں جو آپ کا آجر بچے کی نگہداشت کے اخراجات کی ادائیگی کے لئے استعمال کرنے کے لئے دے سکتا ہے۔ آپ کو حاصل ہونے والا پہلا £50 فی ہفتہ کا کوئی بھی واؤچر اس صورت میں ٹیکس اور قومی بیمے میں اعانت (NIC'S) سے مستثنیٰ ہوگا اگر واؤچر کا استعمال صرف بچے کے رجسٹرڈ یا منظور شدہ نگہداشت کی ادائیگی کے لئے کیا جائے اور آپ کے آجر کی یہ اسکیم عام طور پر اس کے تمام ملازمین کو دستیاب ہو۔ بچوں کی نگہداشت کے لئے آجریں کے واؤچروں اور 'ملازمین کے لئے بچے کی نگہداشت کے واؤچروں' سے متعلق حقائق نامے کی ایک نقل کے لئے www.daycaretrust.org.uk پر جائیں۔

مزید معلومات کے لئے... ان لینڈ ریونیو ٹیکس کریڈٹ بیلپ لائن کو 0845 300 3900 پر فون کریں، یا یہ دیکھنے کے لئے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں www.taxcredits.inlandrevenue.gov.uk/HomeIR.aspx پر جائیں۔

اس کے کیا اخراجات ہونگے؟ (HOW MUCH WILL IT COST?)

یہ حقائق اور اعداد و شمار عمومی اشارہ فراہم کرتے ہیں، لیکن آپ کو ملک بھر میں معاوضوں میں فرق ملے گا۔ ہم یہ سفارش کرتے ہیں کہ آپ ان اعداد و شمار کی مقامی طور پر جانچ کر لیں۔

دیگر مشورے	کیا وہ آفسیڈ میں مندرج ہیں؟	کھلنے کے اوقات	ورکنگ ٹیکس کریڈٹ*	مفت ابتدائی تعلیم کی پیشکش؟	مصارف (اخراجات)	عمر گروپ	کہاں؟	بچے کی نگہداشت یا ابتدائی تعلیم کی قسم
	دو سال سے کم عمر کے بچے کی کل وقتی نگہداشت کا مثالی معاوضہ £127 فی ہفتہ ہے۔ آپ کو نگہداشت کا وقفہ، چھٹی کا معاوضہ اور معاہدے کے دیگر شرائط و ضوابط، خود گفت و شنید کے ذریعہ طے کرنے ہونگے۔	ہاں، اگر وہ آٹھ سال سے کم عمر کے بچوں کی نگہداشت کرتے ہیں	*	ہاں، اگر نگران اطفال کے نیٹ ورک میں شامل ہو تو	اوسطاً £2.50 فی گھنٹہ فی بچہ، لیکن £1.85 اور £6 کے بیچ کوئی رقم	کوئی	زیادہ تر نگران اطفال کے گھر پر	نگران اطفال
تمام کل وقتی خدمات کا معاوضہ £400 - £127 کے درمیان ہوتا ہے۔ آپ کو ٹیکس اور قومی بیمے کے لئے بھی ادائیگی کرنی ہوگی۔ اس کا تعین محکمہ داخلی محصولات (انلینڈریونیو) کر دے گا (فون 0845 6070143)	نہیں، لیکن وہ چائلڈ کیئر ایپروول اسکیم کے تحت منظور شدہ ہو سکتے ہیں	لچکدار، جز وقتی طور پر کام کر سکتا ہے یا ساتھ ہی رہ سکتا ہے	*	نہیں	اوسط شرح معاوضہ £2.50 - £4.50 فی گھنٹہ کے درمیان ہوتا ہے	کوئی	آپ کے گھر میں	آئین اور دیگر گھریلو نگران اطفال
اگر آپ کا بچہ تین یا چار سال کا ہے تو، فیس میں کمی ہو سکتی ہے کیونکہ وہ مفت ابتدائی تعلیم حاصل کرنے کے مستحق ہوتے ہیں (دیکھیں صفحہ 5)۔	ہاں	عام طور پر ہفتے کے دنوں میں 8.30 بجے صبح سے 7 بجے شام تک، لیکن کبھی کبھی جز وقتی، اور سویرے پہنچا کر / دیر سے لے جانے کی خدمت بھی پیش کر سکتے ہیں۔	*	ہاں	کل وقتی ہفتے کے لئے £141 سے £197 تک	0-5 سال	مرکز پر	یومیہ نرسیاں

نرسری اسکولز	مرکز پر	2-5 سال	اگر سرکاری تعلیمی نظام سے وابستہ ہو تو مفت (بغیر کھانے اور تفریحی سفر کے)۔ نجی اداروں میں اس کے مصارف لگ بھگ £1200 - £800 فی تعلیمی سال ہے	ہاں	*	عام طور پر 9 بجے صبح سے 3.30 بجے سہ پہر تک، صرف اسکولی دورانیے میں	ہاں	آپ کو اسکول میں موجود نرسری کے لئے ادائیگی کرنی پڑ سکتی ہے، اور نرسری اسکول ابتدائی تعلیم کے ساتھ ساتھ نگہداشت کے لئے اضافی معاوضہ طلب کر سکتی ہے۔
پری اسکولز اور پلے گروپز	مرکز پر	2-5 سال	لگ بھگ £3 - £5 فی سیشن	ہاں، اگر اس کے لئے مقررہ وقت کے لئے مندرج ہو	*	تعلیمی دورانیے میں ڈھائی سے چار گھنٹے تک، روزانہ یا ہفتے کے زیادہ تر دنوں میں	ہاں	وقفہ جاتی بکنگ (جیسے دورانیے کے نصف کے لئے پیشگی ادائیگی کی ضرورت ہو سکتی ہے)۔
شیور اسٹارٹ چلڈرنز سینٹر	مرکز پر	0-5 سال	کل وقتی ہفتے کے لئے £141-£197 لیکن حالات کے مطابق اس میں فرق ہوگا۔	ہاں	*	ہفتے کے پانچ دن سال میں 48 ہفتے لیکن بچے کی نگہداشت کے اوقات کا پتہ لگانے کی ضرورت ہوگی۔	ہاں	اگر مرکز حال ہی میں کھلا ہے تو ہو سکتا ہے ابھی تک اس کی جانچ نہیں ہوئی ہو۔
مبنی بر اسکول نگہداشت	مرکز پر	5-11 سال، خصوصی ضرورت ہونے پر 16 سال تک	اسکول کے بعد کے کلبوں کے لئے £5 سے £10 تک؛ بریک فاسٹ کلبوں کے لئے £1؛ تعطیلات کے لئے لگ بھگ £15 روزانہ یا £75 فی ہفتہ	ایسے ادارے میں دیکھیں جہاں 3-4 سال کے بچے ہوں	*	اسکول کے بعد کے کلبوں کے لئے 3.30 بجے سہ پہر سے 6 بجے شام تک؛ 8 بجے صبح سے بریک فاسٹ کلبوں کے لئے؛ تعطیلات کے کلب کے لئے 8.30 بجے صبح سے 6 بجے شام تک	ہاں، اگر وہ آٹھ سال سے کم عمر کے بچوں کی نگہداشت کرتے ہوں۔	اسکول سے اضافی اوقات کے نجی کلب زیادہ معاوضہ طلب کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، تعطیلات کے نجی کلبوں (ہولی ڈے کلب) کے لئے فی ہفتہ £150 معاوضے کی توقع رکھیں۔

*ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کا بچوں کی نگہداشت سے متعلق عنصر کا اطلاق مندرج اور منظور شدہ خدمات میں ہی ہوگا۔۔۔ دیکھیں صفحہ 16

کام اور ملازمت کے درمیان توازن (Balancing Family and Work)

جب آپ کا بچہ چھوٹا ہو تو اجرت والی ملازمت شروع کرنا یا کام یا مطالعے کے لئے لوٹنا کافی دشوار وقت ہوتا ہے۔ اپنے کسی حق سے دستبردار نہ ہوں (ایسی صورت میں بھی کہ آپ ایک ملازم پیشہ ماں ہوں) یا اپنے آجریا کالج سے بچے کی نگہداشت کے لئے ان کے ذریعہ فراہم کی جانے والی مدد طلب کرنے سے نہ گھبرائیں۔ بطور ملازمت پیشہ والدین کے آپ کو نئے حقوق حاصل ہیں۔ اگلے چند صفحات میں ہم آپ کو یہ ساری معلومات فراہم کریں گے۔ مثال کے طور پر، کیا آپ جانتے ہیں کہ کام کے لئے لچکدار اوقات کار کا تعین آپ کا حق ہے مثال کے طور پر وقفوں میں کام کرنا یا ملازمت میں شراکت؟ اس کا مطلب ہے کہ آپ ملازمت اور خوشگوار خاندانی زندگی دونوں کو آسانی سے یکجا کر سکیں گے۔ یہاں یہ بتایا گیا ہے کہ ایسا اس طرح کریں۔

مزید معلومات کے لئے... والدیت اور مادریت کے حقوق استحقاق اور کتابچوں کے لئے www.maternityalliance.org.uk پرجائیں یا ملازمت پیشہ والدین کے لئے مختلف کتابچوں کے لئے محکمہ برائے تجارت و صنعت (DTI) کے ویب سائٹ www.dti.gov.uk پرجائیں۔ اپنے حقوق کی معلوماتی لائن **0870 600 4882** پر فون کریں یا www.tuc.org.uk پرجائیں

کسے کیا ملتا ہے؟

ایسے وظائف (رعایتوں) کو نہ چھوڑیں جن کی آپ حاملہ ہونے یا نئی ماں بننے کی صورت میں مستحق ہیں۔ اس معاملے میں کچھ آجریں کی اپنی، اور زیادہ فراخ پالیسیاں ہیں۔

ماں بننے کے لئے... آپ زچگی سے متعلق معائنے کے تمام مقررہ اوقات کے لئے با معاوضہ چھٹی لے سکتی ہیں۔ آپ کو لگتا ہے کہ ملازمت سے آپ یا آپ کے بچے کو نقصان ہو سکتا ہے؟ فوراً اپنے آجر کو بتائیں۔ وہ لازمی طور پر آپ کی موجودہ ذمہ داریوں میں تبدیلی کریں گے یا آپ کو موزوں متبادل کام دیں گے یا پھر وہ آپ کو پوری تنخواہ دیتے ہوئے معطل کریں گے۔

ماؤں کے لئے

اپنی ملازمت کے آغاز کے پہلے دن سے ہی آپ اپنے کام کے اوقات یا عہدے سے قطع نظر 26 ہفتوں کی معمولی زچگی کی چھٹی (OML) کی مستحق ہو جاتی ہیں۔ آپ کو بعد میں اسی ملازمت پر واپس آنے کا حق بھی حاصل ہے۔ آپ اپنے OML کے ختم ہو جانے کے بعد زچگی کی 26 ماہ کی اضافی چھٹیاں لے سکتی ہیں، جو بلا معاوضہ ہونگی۔ اگر آپ حاملہ ہونے سے پہلے سے اسی آجر کے یہاں کام کر رہی ہیں اور آپ کو کم از کم فی ہفتہ £82 معاوضہ ملتا ہو (ٹیکس ادا کرنے سے پہلے) تو، آپ زچگی کی قانونی تنخواہ (SMP) کے لئے دعویٰ کر سکتی ہیں۔ SMP کے تحت آپ کو چھ ہفتوں تک آپ کی اوسط آمدنی کا 90% ادا کیا جاتا ہے، بعد میں 20 ہفتوں تک یہ £106 فی ہفتہ (یا آپ کی آمدنی کا 90% جو بھی کم ہو) کے حساب سے ادا کیا جاتا ہے۔ کچھ آجریں اس سے زیادہ بھی پیش کرتے ہیں۔

کم تنخواہ والی / خود روزگار ماؤں کے لئے

آپ زچگی کے الاؤنس کا دعویٰ کر سکتی ہیں۔۔۔ جو 26 ہفتوں تک £106 فی ہفتہ، یا آپ کی اوسط آمدنی کا 90%، جو بھی کم ہو ہوگا۔ آپ کے لئے ضروری ہے کہ آپ خود روزگار ہوں، یا 13 ہفتوں سے کم از کم £30 حاصل کر رہی ہوں (لگاتار ہونا ضروری نہیں ہے)، اور بچے کی پیدائش سے پہلے کے 66 ہفتوں کے دوران، کم از کم 26 ہفتوں تک کام کیا ہو۔

کم آمدنی والے والدین کے لئے

کیا آپ کو کم آمدنی کی رعایت یا ٹیکس کریڈٹ مل رہا ہے؟ آپ شیور اسٹارٹ میٹرنٹی گرانٹ (SSMG) کا دعویٰ کر سکتی ہیں۔۔۔ جو £500 ہے اور یکمشت ادا کیا جاتا ہے۔

گود لینے والے والدین کے لئے

ماؤں کی طرح ہی ایسے فرد کو بھی مساوی حقوق حاصل ہیں جو کسی کو گود لیتے ہیں یا جوڑے میں سے کوئی ساتھی گود لیتا / لیتی ہے۔ دوسرا ساتھی پدریت کی چھٹی لے سکتا ہے۔

والد-والدہ دونوں کے لئے

اگر آپ ایک سال یا زیادہ وقفے سے ایک ہی ملازمت میں ہیں تو، والد، والدہ دونوں والدیت کی چھٹی لے سکتے ہیں۔ جو فی بچہ 13 ہفتے کی، اور بچے کی پانچویں سالگرہ سے پہلے لی جاسکنے والی، اور عام طور پر سال میں ایک ساتھ چار ہفتوں تک کی ہوتی ہے۔ اگر آپ کا بچہ معذور ہے تو آپ اس کی 18 ویں سالگرہ تک 18 ہفتوں کی چھٹی کے مستحق ہو سکتے ہیں۔ حکومت تمام والدین کو بچوں کے لئے وظائف دیتی ہے۔۔۔ جو پہلے بچے کے لئے £17.00 فی ہفتہ، اور اس کے بعد کے ہر بچے کے لئے £11.40 فی ہفتہ ہے۔

والد کے لئے کیا ہے؟

اگر آپ اپنی ساتھی کے حاملہ ہونے سے پہلے سے اسی آجر کے یہاں کام کرتے رہے ہیں اور پیدائش کے وقت تک اسی ملازمت میں رہیں گے تو آپ پدیریت کی قانونی تنخواہ (SSP) کا دعویٰ کر سکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے... مادیریت اور پدیریت کے حقوق سے متعلق دعوے کے بارے میں جاننے کے لئے میٹرنٹی الائنس کی معلوماتی لائن کو 020 7490 7638 پر فون کریں یا www.maternityalliance.org.uk پر جائیں۔ ملازمت پیشہ والدین سے متعلق کتابچوں کے لئے محکمہ برائے تجارت و صنعت (DTI) میں یا www.dti.gov.uk/workingparents پر جائیں۔ شیور اسٹارٹ میٹرنٹی گرانٹ درخواست فارم کے لئے اپنے مقامی جاب سینٹر پلس آفس سے رابطہ کریں۔

ملازمت یا مطالعے پر واپسی

اگر آپ کام پر واپس جانے کا منصوبہ بنا رہے ہوں تو کل وقتی ملازمت پر جانا، گھر چلانا اور ایک مشفق ماں یا باپ ہونا --- کافی جذباتی اور عملی معاملات ہو سکتے ہیں جن سے آپ کو گذرنا پڑتا ہے۔ یہاں اس میں خوشگوار توازن بنائے رکھنے میں آپ کی مدد کے لئے چند مفید نکات دیے جا رہے ہیں۔

خود کو ملازمت یا کام پر جانے کے لئے کیسے تیار کریں

میں ملازمت پر جانے کے بارے میں سوچ رہا / رہی ہوں لیکن میں پریشان ہوں کہ میں یہ سب کس طرح کروں۔
آپ کے لئے مشورہ ہے کہ اپنے آجر کے ساتھ بیٹھ کر اپنے حالات پر تبادلہ خیال کریں۔ آپ کو نئے انتظامات پر گفت و شنید کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ (لچکدار اوقات کار کے لئے کہنے کے اپنے حق کے سلسلے میں صفحہ 21 دیکھیں)۔ جب آپ بچے کی نگہداشت کے انفرادی مسئلے کے حل کے لئے پریشان ہوں تو، نہ معافی تلافی کریں، نہ ہی زیربار ہوں یا ایسا محسوس کریں کہ آپ کی وجہ سے کام کا نقصان ہو رہا ہے --- کام کے علاوہ بھی اکثر و بیشتر برآمدی کی اپنی ذمہ داریاں ہوتی ہیں۔

کیا میرے آجر بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں مدد کریں گے؟

تقریباً دس آجرین میں سے ایک ہی اپنے ملازمین کو بچوں کی نگہداشت کے لئے کچھ طرح کی مدد فراہم کرتے ہیں، جیسے الاؤنس اور واؤچرز، اور کام کی جگہ پر رعایتی دارالاطفال یا نرسری کی سہولت۔ ان سے اس کے بارے میں پوچھیں۔ یہ نہ بھولیں کہ آپ ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کے بچے کی نگہداشت سے متعلق عنصر کے ذریعہ اعانت حاصل کر سکتے ہیں۔ چائلڈ کیئر واؤچروں کا استعمال رجسٹرڈ یا منظور شدہ نگران اطفال، نرسیوں، یا اسکول کے بعد کے گروپوں کو ہی ادائیگی کے لئے کیا جا سکتا ہے۔ آپ واؤچروں کے بدلے اپنی تنخواہ کا کچھ حصہ ادا کریں اور قومی بیمے کی فی ہفتہ £50 کی رعایت حاصل کریں۔ اس سے درحقیقت آپ کو زیادہ تنخواہ حاصل ہوگی۔ اپریل سے آپ، اسی طرح فی ہفتہ £50 کا ٹیکس بھی بچا سکیں گے۔ مزید معلومات کے لئے اپنے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) سے رابطہ کریں۔

اگر مجھے ہنگامی حالات کے سبب چھٹی کی ضرورت ہوئی تو کیا ہوگا؟

یہ محدود معاملات کے لئے ہے کہ --- آپ کا بچہ جاگ گیا ہو، بیمار ہو، یا بچے کی نگہداشت سے متعلق آپ کا انتظام ناکام ہو گیا ہو۔ البتہ ہر آدمی کو خاندان کے بحران میں ہونے کی صورت میں ہنگامی طور پر بہت مختصر اطلاع پر چھٹی لینے کا حق حاصل ہے --- جو عام طور پر ایک یا دو دن کے لئے، اور بلا معاوضہ ہوتا ہے۔ پوری تفصیلات کے لئے میٹرنٹی الائنس ہیلپ لائن پر فون کریں یا ویب سائٹ دیکھیں (صفحہ 26 پر رابطے دیکھیں)۔ اگر آپ کر سکتے ہوں تو، بہتر ہوگا کہ آپ ایسے نگران اطفال کی ایک فہرست اپنے پاس رکھیں جنہیں آپ وقت پڑنے پر بلا سکیں، یا ہنگامی حالات میں استعمال کرنے کے لئے اپنی کچھ چھٹیاں بچا کر رکھیں۔

گھر پر وقت گزارنے کے لئے مفید نکات

ملازمت پیشہ والدین ہونے کی حیثیت سے، آپ کا گھر پر گذرنے والا وقت کافی قیمتی ہے۔ اس کا مفہوم واضح ہے، لیکن وقت بچانے کے آسان طریقوں کو اپنا کر افراتفری بھرے معمول کے دباؤ کو کم کیا جا سکتا ہے۔ اپنے دن کی منصوبہ بندی کریں اہم تاریخوں کے بارے میں نوٹس تیار کریں، گھریلو کاموں کو کرنے کا وقت متعین کریں، اور معمول بنائیں جیسے، اپنا اور اپنے بچے کا لباس رات میں تیار کر لیں۔ اگر آپ کے بچے بڑے ہیں تو انہیں گھر کے کاموں میں مدد کرنے کے لئے کہیں، اور کاموں کی جامعیت سے متعلق اپنے معیار کو آسان یا ہلکا کر لیں۔ اس سے آپ کو کافی آسانی ہوگی۔

لچکدار اوقات کار کل وقتی ملازمت پر واپس جانے کے بارے میں پریقین نہیں ہیں؟

کون درخواست دے سکتا ہے؟

چھ سال سے کم عمر کے بچوں یا 18 سال تک کی عمر کے معذور بچوں کے والدین (بشمول گود لینے والے والدین، سرپرست اور رضاعی نگران) اب لچکدار اوقات کار کے لئے درخواست دے سکتے ہیں، اس میں گھریلو ملازمین بھی شامل ہیں۔ اس قانون کے نافذ ہونے کے بعد ایک ملین سے زیادہ والدین لچکدار اوقات کار کے لئے کہہ چکے ہیں۔ آپ کے پاس اسے سنیں گے اور وہ کسی واضح کاروباری وجہ سے "نہیں" کہہ سکتے ہیں، تاہم انہیں لازمی طور پر یہ لکھ کر دینا ہوگا۔ درخواست میں مناسب الفاظ کا استعمال ہونا چاہئے؛ اس کے فارم DTI میں دستیاب ہیں۔ آپ کو جنسی تفریق کے ایکٹ کے تحت بھی مزید حقوق حاصل ہیں۔

یہ دیکھنے کے لئے درج ذیل جدول پر نظر ڈالیں کہ آیا یہ لچکدار۔۔۔ امکانات آپ کے لئے موزوں ہیں۔

مزید معلومات کے لئے۔۔۔ ملازمت کے حقوق سے متعلق آسان تفاعلی رہنمائی کے لئے www.tiger.gov.uk پر جائیں
www.dti.gov.uk/workingparents پر جائیں یا ملازمت پیشہ کنہوں کے لئے مفت قانونی ہیلپ لائن 0800 013 0313 پر بات کریں۔

کام کا طریقہ	اس کا کیا مطلب ہے
جز وقتی	مستقل کام کے گھنٹوں کی تعداد کم ہو، لیکن آپ کے ساتھ کم وقت کام کرنے پر کوئی تفریق نہ برتی جائے۔
لچکدار اوقات کار	آپ چند مخصوص گھنٹوں میں کام کرنے پر آمادہ ہوتے ہیں، اسے کور ٹائم (مرکزی وقت) کہتے ہیں (مثال کے طور پر 10 بجے صبح۔۔۔ 12 بجے دوپہر اور 2 بجے دوپہر سے 4 بجے شام) لیکن ان گھنٹوں کے علاوہ آپ اپنی مرضی سے آجا سکتے ہیں، مقررہ وقت پورا کرتے ہیں اور غیرحاضری والے گھنٹوں کو لچکدار چھٹی میں شمار کرتے ہیں۔
ملازمت میں شرکت	ایک ملازمت کو دو افراد کے درمیان تقسیم کر دیا جاتا ہے، اس میں آمدنی، فوائد اور پنشن کے حقوق بھی تقسیم ہو جاتے ہیں۔
تعلیمی دورانیے میں کام کرنا	کسی مستقل کل یا جز وقتی ملازمت میں آپ اسکول کی چھٹیوں کے ایام میں بلا معاوضہ چھٹی لیتے ہیں، اور اس کی رقم کو پورے سال کی تنخواہ پر تقسیم کر دیتے ہیں اس طرح آپ کو مستقل طور پر تنخواہ ملتی رہتی ہے۔
اسکولی اوقات	آپ اسکول کے وقفے کے دوران کام کرتے ہیں، تاکہ آپ چھٹی کر کے بچوں کو اسکول لا اور لے جاسکیں۔
متفرق اوقات	9-5 کے بجائے، 7-3، یا 11-7 کے اوقات کے بارے میں کیا ہے؟ لیکن اگر آپ چھ گھنٹے سے زیادہ کرتے ہیں تو آپ کے لئے 20 منٹ کی فرصت ضروری ہے۔
توسیعی اوقات	آپ ہفتے کے چند دن زیادہ گھنٹے کام کرتے ہیں (جیسے دن میں چودہ گھنٹے، ہفتے میں چار دن، جمعہ کی چھٹی)
گھر سے کام کرنا	آپ پورے ہفتے یا چند دن، آفس کے ڈیسک کے بجائے گھر سے کام کرتے / کرتی ہیں، صرف میٹنگ / ملاقاتوں کے لئے جاتے / جاتی ہیں۔

بچوں کی نگہداشت کے شعبے میں ملازمت کے بارے میں سوچ رہے ہیں؟

بطور والدین کے اپنے بچے کی محفوظ، صحت مند اور خوشگوار ماحول میں پرورش آپ کے لئے انتہائی اہم ہے۔ لیکن آپ نہیں جانتے کہ آپ کے لئے بچوں کی نگہداشت کے شعبے میں کام کرنے کے مواقع بھی موجود ہیں؟

بچوں کی نگہداشت سے متعلق بہت سی ملازمتیں والدین کی پسندیدہ ہیں۔۔۔ اس کے فوائد میں شامل ہو سکتے ہیں:

- یسی ملازمت جس کے اوقات کار گھریلو زندگی سے مطابقت رکھتے ہیں
- مختلف النوع، دلچسپ اور چنوتی بھرا کام
- ایک نگران کے بطور آپ فخر کر سکتے ہیں
- تربیت اور قابلیت حاصل کرنے کے مواقع

لہذا کیوں نہ آپ خود بچوں کی نگہداشت کو اپنا مشغلہ بنائیں؟

بچوں کی اعلیٰ معیار کی نگہداشت اور تعلیم کی اس ملک میں بڑی مانگ ہے۔ اسی لئے اس میں کلیدی کردار ادا کرنے کے لئے آپ کے جیسے۔۔۔ ذمہ دار، باحوصلہ اور محتاط فطرت والے لوگوں کی ضرورت ہے۔

بچوں کی نگہداشت کے شعبے میں کیریئر سے متعلق وسیع مواقع موجود ہیں۔ اس میں مقام اوقات کار اور آپ کے زیر نگرانی بچوں کی عمر کے لحاظ سے مختلف النوع قسم کی ملازمتیں ہیں۔
آجریں سند یافتہ ملازمین کے ساتھ ساتھ بغیر سند والے ملازمین کی بھی تلاش میں ہوتے ہیں اور اس میں تمام سطح پر دوران ملازمت تربیت کا انتظام دستیاب ہے۔

یہاں بچوں کی نگہداشت کے شعبے کی ملازمتوں کی چند مثالیں دی جا رہی ہیں:

- نرسری نرس -- آپ ٹیم کے ایک حصے کے طور پر کام کریں گے، کھیلوں سے متعلق ڈھیر ساری سرگرمیوں کی منصوبہ بندی کریں گے، بچوں کی نشوونما میں مدد کریں گے، ان کے خاندان والوں سے تعلقات بنائیں گے۔
- پری اسکول ورکر -- دو سے پانچ سال تک کی عمر کے بچوں کی دیکھ بھال کرتے ہیں، آپ کسی پری اسکول یا پلے گروپ میں کام کرتے ہوئے کل وقتی تعلیم کی ابتداء سے پہلے بچوں کی نشوونما کو تحریک دینے میں مدد کریں گے۔
- نگران اطفال -- عام طور پر اپنے گھر پر بچوں کی دیکھ بھال کا کام کرتے ہیں۔ اپنی نگرانی میں بچوں کے ساتھ تخلیقی سرگرمیوں میں حصہ لینا، انہیں کھلانا پلانا اور ان کے لباس تبدیل کرنا، انہیں گھمانے پھرانے باہر لے جانا تاکہ ان کی تفریح ہو اور وہ خوش رہیں (نگران اطفال سے متعلق حقائق کے لئے صفحہ 2 دیکھیں)

کیئر ٹو لرن (نگہداشت کے ساتھ تعلیم)؟

اگر آپ 16-19 سال تک کی عمر کے نوعمر والد یا والدہ ہیں اور تعلیم حاصل کرنا یا اسے جاری رکھنا چاہتے / چاہتی ہیں تو آپ ایسا کس طرح کریں گے / گی؟ کیئر ٹو لرن اسکیم کا شکر یہ، آپ کے بچے کی نگہداشت اور سفر کے اضافی اخراجات کی ادائیگی ہو سکتی ہے۔ ہیلپ لائن کو **0845 600 2809** پر فون کریں یا پر جا کر www.dfes.gov.uk/caretolearn/parents.cfm یہ دیکھیں کہ آیا کیئر ٹو لرن سے آپ کو مدد مل سکتی ہے۔ یہاں آپ کو لوگوں کی سرگذشت، آموزشی نصاب کی قسمیں، عام طور پر پوچھے جانے والے سوالات اور مفید رابطے ملیں گے۔
مزید معلومات کے لئے... اگر آپ بچوں کی نگہداشت کے شعبے میں گرانقدر اور لچکدار کیریئر میں دلچسپی رکھتے ہیں تو کیوں نہ نگہداشت اطفال کے لئے قومی بحالی لائن **0800 996600** پر فون کریں اور مقت اطلاعاتی پیک کے لئے **LFC** کا حوالہ دیں۔
یا پھر، آپ اپنے مقامی اتھارٹی میں ریکروٹمنٹ ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ ان سے متعلق تفصیلات www.childcarecareers.gov.uk پر موجود ہیں۔ وہ آپ کو آپ کے علاقے میں موجود ملازمت اور تربیت کے مواقع کے بارے میں معلومات فراہم کریں گے۔ ویب سائٹ پر اس سے وابستہ توقعات پر، اس پیشے سے وابستہ فرد کے نظریات اور اس شعبے میں کام کر چکے افراد کی سرگذشت بھی موجود ہے۔

شیور اسٹارٹ، بچوں کی نگہداشت اور ابتدائی سالوں کی خدمات کے لئے مستقبل

گذشتہ چند برسوں کے دوران حکومت نے بچوں کی نگہداشت اور ابتدائی سالوں کی خدمات کو کافی وسعت دی ہے۔ اب تین سے چار سال تک کی عمر کے تمام بچے مفت جز وقتی ابتدائی تعلیم کے مستحق ہیں؛ اب نگہداشت اطفال سے متعلق 1.17 ملین رجسٹرڈ ادارے ہیں؛ ہر مقامی اتھارٹی میں چلڈرنز انفارمیشن سروسز ہیں جو بچوں کی نگہداشت کے رجسٹرڈ خدمات کے بارے میں تازہ معلومات فراہم کرتے ہیں، اور یہ یقینی بنانے کے لئے قومی معیار موجود ہے کہ آپ کے بچے کی دیکھ بھال کرنے والا فرد مناسب طور پر تربیت یافتہ ہے اور اس کی جانچ ہو چکی ہے۔

لیکن ابھی بھی بہت کچھ کرنا باقی ہے۔ بچوں کی نگہداشت سے متعلق سرکار کے دس سالہ لائحہ عمل کا مقصد یہ یقینی بنانا ہے کہ تمام بچوں کو زندگی کا بہتر آغاز ملے اور والدین کو اپنے خاندان اور ملازمت کے درمیان توازن بنانے کے زیادہ سے زیادہ مواقع حاصل ہوں۔ منصوبوں میں شامل ہیں:

- پہلے سال میں اپنے بچے کے ساتھ گزارنے کے لئے **فرصت کے زیادہ اوقات**: اپریل 2007 سے معاوضے کے ساتھ ساتھ مادریت کی چھٹی کی میعاد بڑھ کر نومبر ہو جائے گی، اور سرکار کا نشانہ 2010 تک اسے بڑھا کر بارہ مہینے کرنا ہے۔
- **شیور اسٹارٹ کے مزید چلڈرنز سینٹر**: 2008 تک ہر مقامی اتھارٹی میں کم از کم ایک ہوگا، اور 2010 تک پانچ سال سے کم عمر کے بچوں والے تمام کنبے شیور اسٹارٹ کی خدمات سے مستفید ہو سکیں گے۔
- **بہت سارے والدین کے لئے بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں مزید تعاون**: اپریل 2005 سے والدین ورکنگ ٹیکس کریڈٹ کے ذریعہ اہل بچے کی نگہداشت کے اخراجات کے 70% تک کا دعویٰ کر سکتے ہیں جو ایک بچے کے لئے £175 فی ہفتہ اور دو یا زیادہ بچوں کے لئے £300 تک ہے۔ اپریل 2006 سے ورکنگ ٹیکس کریڈٹ میں ہونے والی تبدیلی سے £34,000 سالانہ آمدنی والے ملازمت پیشہ والدین، مثال کے طور پر، دو بچوں کے انفرادی طور پر نگہداشت کے اخراجات میں £700 تک بچا سکیں گے۔
- **صبح 8 بجے سے شام 6 بجے کے درمیان بچوں کی نگہداشت اور زیر نگرانی سرگرمیاں اور ہوم ورک کلب کی خدمات پیش کرنے والے اسکول**
- **تین اور چار سال کی عمر کے تمام بچوں کے لئے سال میں 38 ہفتے کی مفت نرسری تعلیم، زیادہ طویل وقفے کے ساتھ دستیاب ہے: 2007 تک 15 گھنٹے اور بعد میں 20 گھنٹے کے طویل دورانیے میں۔ ساتھ ہی، اس میں وقفے کو لچکدار ڈھنگ سے استعمال کرنے کا موقع بھی ہوگا، مثال کے طور پر تین دن میں 5 گھنٹے کے حساب سے 15 گھنٹے دینا۔**

معلومات کہاں سے حاصل کریں (WHERE TO FIND INFO)

سب سے پہلے اپنے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) سے رابطہ کریں۔ ہر مقامی اتھارٹی میں ایک CIS موجود ہے اور ہر ایک کے پاس اپنے علاقے میں موجود بچوں کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کی مختلف خدمات کی فہرست موجود ہے۔ ان کی فہرست کی ہمیشہ تازہ کاری ہوتی رہتی ہے اور اس میں مندرج نگران اطفال اور اداروں کی، آفس فار اسٹنڈرڈ ان ایجوکیشن (آفسٹیڈ) کے ذریعہ باقاعدگی سے جانچ کی جاتی ہے، لہذا آپ تحفظ اور معیار کے بارے میں اطمینان رکھ سکتے ہیں (دیکھیں صفحہ 50)۔ رابطے کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ آپ کا مقامی CIS آپ کو مفید معلومات فراہم کرے گا جیسے کھلنے کے اوقات، عمر کی پابندیاں، پارکنگ کی سہولت اور اخراجات۔۔۔ جو آپ کے براہ راست فون کرنے سے پہلے اسے سمجھنے کے لئے کافی ہوگا۔

مزید معلومات کے لئے... اپنے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس کے ٹیلیفون نمبر معلوم کرنے کیلئے چائلڈ کیئر لنک کو **0800 096 02 96** پر فون کریں یا www.childcarelink.gov.uk پر جائیں۔ بچوں، والدین اور برادریوں کے لئے سرکاری اعانت سے متعلق معلومات کے لئے www.surestart.gov.uk پر جائیں۔ اپنے بچے کی آموزش سے متعلق معلومات اور مشورے اور والدین کے لئے مدد اور مشورے کے لئے www.direct.gov.uk پر جائیں۔ مرکزی حکومت کے تمام (A-Z) محکموں کے بارے میں معلومات کے لئے www.direct.gov.uk پر جائیں۔

بہت ساری ایسی تنظیمیں ہیں جو آپ کو بچے کی نگہداشت اور ابتدائی تعلیم کے معاملات پر -- آن لائن یا بذریعہ فون ، معلومات فراہم کر سکتی ہیں اور خصوصی سوالوں کے جواب دے سکتی ہیں۔ انہیں نکتہ آغاز کے طور پر آزمائیں:

A

4Children (formerly Kids' Clubs Network)
4 چلڈرن (سابقہ کڈز کلب نیٹ ورک)

City Reach, 5 Greenwich View Place London E14 9NN

ٹیلیفون: 020 7512 2112 فیکس: 020 7537 6012

ای میل: Info@4Children.org.uk

www.4children.org.uk

ChildcareLink

(چائلڈ کیئر لنک)

آپ کے مقامی چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS) کے بارے میں

تفصیلات فراہم کرتا ہے، جو آپ کے علاقے کے مندرجہ نگہداشت اطفال

کی خدمات کی فہرست فراہم کرتا ہے۔

ٹیلیفون: 0800 096 02 96

www.childcarelink.gov.uk

B

Basic Skills

(بنیادی مہارت)

www.basic-skills.co.uk

C

Children's Information Service (CIS)

(چلڈرنز انفارمیشن سروس (CIS))

یہ مقامی معاشرے میں موجود ہوتا ہے، آپ کے مقامی CIS میں

نگہداشت اطفال کی تمام خدمات، ابتدائی تعلیم اور بچوں اور والدین کے

لئے نگہداشت اور تعاون کی دیگر خدمات کے بارے میں معلومات ہوتی

ہیں۔ مقامی CIS کے نمبر کے لئے 0800 096 02 96 پر فون کریں۔

آپ کے مقامی CIS کے نمبر کے لئے۔ www.childcarelink.gov.uk

Children in Scotland

(چلڈرن ان اسکاٹ لینڈ)

اسکاٹ لینڈ میں رہنے والے بچوں اور ان کے کنوں کے لئے معلومات۔

ٹیلیفون: 0131 228 8484

ای میل: info@childreninScotland.org.uk

www.childreninScotland.org.uk

Children in Wales / Plant Yng Nghymru

(چلڈرن ان ویلز / Plant Yng Nghymru)

ویلز میں بچوں اور ان کے کنوں کے لئے موجود خدمات سے متعلق

معلومات۔

ٹیلیفون: 02920 342434 ای میل: info@childreninWales.org.uk

www.childreninWales.org.uk

Child Support Agency

(چائلڈ سپورٹ ایجنسی)

ٹیلیفون: 0845 713 3133

www.csa.gov.uk

Citizens Advice Bureau

(سیٹیزنز ایڈوائس بیورو)

www.adviceguide.org.uk

Contact a Family

(کانٹیکٹ اے فیملی)

معذور بچوں والے خاندانوں کو تعاون فراہم کرتا ہے۔

ہیلپ لائن: 0808 808 3555 – جہاں آپ اپنے علاقے کے دیگر والدین

کے ساتھ اپنی ضروریات پر تبادلہ خیال کر سکیں گے۔

C

CAPT Child Accident Prevention Trust

(CAPT) چائلڈ ایکسیڈنٹ پریونشن ٹرسٹ

22-26 Farrington Lane, London EC1R 3AJ

ٹیلیفون: 020 7608 3828 ای میل: safe@capt.org.uk

www.capt.org.uk

Care to Learn

(کیئر ٹو لرن)

اگر آپ طالب علم ہیں (19 سال سے کم عمر) تو آپ کو بچے کی

نگہداشت کی ادائیگی کے لئے اعانت حاصل ہو سکتی ہے۔ ہیلپ

لائن: 0845 600 2809 یا جائیں

www.dfes.gov.uk/caretolearn/parents.cfm

Child Benefit Enquiry Line

(چائلڈ بینیفٹ انکوائری لائن)

ٹیلیفون: 0845 302 1444

www.inlandrevenue.gov.uk

Childcare Approval Scheme

(چائلڈ کیئر ایپروول اسکیم)

ہیلپ لائن: 0845 767 8111

www.childcareapprovalscheme.co.uk

Childcare Careers

(نگہداشت اطفال کا مشغلہ)

نگہداشت اطفال کے مشغلے سے متعلق معلومات، مشورے اور

سرگذشت۔

www.childcarecareers.gov.uk

Crossroads
(کراس روڈز)

اگر آپ کے بچے کو پیچیدہ قسم کی ضروریات ہوں تو مشورے اور تربیت یافتہ معاون کارکنان فراہم کر سکتا ہے
ٹیلیفون: 0845 450 0350

Early Years Equality
(ارلی ایجز ایکویٹی)

نسلی اقلیت والے والدین کو تعاون فراہم کرتا ہے۔
ٹیلیفون: 0151 639 1778
info@earlyyearequality.org
www.earlyyearequality.org

Employment Agency Standards – Department of Trade and Industry (DTI)

(ایمپلائمنٹ ایجنسی اسٹنڈرڈز – محکمہ برائے صنعت و تجارت (DTI))
ایجنسی کے معاملات سے متعلق مفت رازدارانہ شکایت کا نظام۔ کنہوں یا آیاؤں کے ذریعہ کی جانے والی کسی شکایت کی تفتیش کرتا ہے۔
1 Victoria Street, London SW1H 0ET
ہیلپ لائن: 0845 955 5105 (مقامی شرح لاگو ہوتا ہے)

ای میل: eas@dti.gsi.gov.uk

www.dti.gov.uk/er/agency-kyr.html

Equal Opportunities Commission

(ایکیول آپارٹیونٹیز کمیشن)
ملازمت کی جگہوں پر والدین کے حقوق پر مشورے۔
ٹیلیفون: 0845 601 5901
www.eoc.org.uk

F

Fathers Direct
(فادرز ڈائرکٹ)

والدوں کے لئے مفید معلومات۔

www.fathersdirect.com

Forum for maintained nursery schools and Children's Centres
(فارم فار مینٹینڈ نرسری اسکولز اینڈ چلڈرنز سینٹرز)

www.early-education.org.uk/nsfnewhome.htm

G

Gingerbread
(جنجر بریڈ)

مشاورتی لائن فری فون سروس
ٹیلیفون: 0800 018 4318.

www.gingerbread.org.uk

H

Healthy Eating
(ہیلڈی ایٹنگ)

پانچ سال سے کم عمر کے بچوں کے صحت سے متعلق معاملات پر مشورے۔

www.publications.doh.gov.uk/birthtofive

HomeDad
(ہوم ڈیڈ)

ایسے والد کو مدد جو اپنے بچے کی پرورش کے لئے گھر پر ہی رہتے ہوں

www.HomeDad.org.uk

D

Daycare Trust
(ڈے کیئر ٹرسٹ)

نیشنل چائلڈ کیئر چیریٹی

21 St. George's Rd, London SE1 6ES

ٹیلیفون: 020 7840 3350 ای میل: info@daycaretrust.org.uk

www.daycaretrust.org.uk

D

Department for Trade and Industry (DTI)
(محکمہ برائے صنعت و تجارت (DTI))

www.dti.gov.uk

www.tiger.gov.uk

DTI's ک ملازمت کے حقوق سے متعلق آسان تفاعلی رہنمائی (TIGER)؛ مادریت اور پدریت کی چھٹی، لچکدار اوقات کار وغیرہ۔

DirectGov

(ڈائرکٹ گورنمنٹ)

مرکزی حکومت کے تمام (A-Z) محکمے

مرکزی حکومت کے محکمے، ایکریکٹو ایجنسیوں اور غیر محکمہ جاتی سرکاری ادارے۔

www.direct.gov.uk

Direct payments

(ڈائرکٹ پیمنٹ) براہ راست ادائیگی)

ٹیلیفون: 08701 555 455

'والدین کے لئے براہ راست ادائیگی کا رہنما کتابچہ' کی ایک نقل کے لئے (حوالہ دیں 31762)

Disability Benefits Helpline

(ڈس ایبیلیٹی (معذوری) بینیفٹ ہیلپ لائن)

ٹیلیفون: 0800 88 22 00

Disability Rights Commission

(ڈس ایبیلیٹی رائٹس کمیشن)

قانونی تقاضوں سے متعلق تفصیلی رہنمائی کے لئے

ٹیلیفون: 08457 622633

E

Early Support Programme

(ارلی سپورٹ پروگرام)

معذور بچوں اور ان کے خاندان کے لئے خدمات میں سدھار سے متعلق سرکاری مہم، خاص کر ان بچوں کے لئے جن کی عمر تین سال سے کم ہے۔

ارلی سپورٹ فیملی پیک' کے لئے 0845 60 222 60 پر فون کریں اور ESPP1 کا حوالہ دیں

ارلی سپورٹ (ابتدائی تعاون) پروگرام کے بارے میں مزید تفصیلات کے

لئے جائیں www.espp.org.uk

N
National Association of Toy & Leisure Libraries
(نیشنل ایسوسی ایشن فار ٹوائز اینڈ لیزر لائبریریز)
ٹیلیفون: 020 7255 4600
admin@playmatters.co.uk

National Childbirth Trust
(نیشنل چائلڈ برتھ ٹرسٹ)
حمل، زچگی اور ابتدائی سالوں کی پرورش سے متعلق معلومات کے لئے۔
Alexandra House, Oldham Terrace, London W3 6NH
انکوائری لائن: 0870 444 8707
ای میل: enquiries@nationalchildbirth-trust.co.uk
www.nctpregnancyandbabycare.com

National Childminding Association
(نیشنل چائلڈ مائنڈنگ ایسوسی ایشن)
نگران اطفال اور معاہدوں سے متعلق معلومات۔
8 Masons Hill, Bromley Kent, BR2 9EY
ٹیلیفون: 0800 169 4486
www.ncma.org.uk

National Day Nurseries Association
(نیشنل ڈے نرسریز ایسوسی ایشن)
یومیہ نرسریوں کی فہرست اور بچے کی نگہداشت کے انتخاب کے لئے مفید نکات۔
Oak House, Woodvale Road Brighouse, West Yorkshire, HD6 4AB
ٹیلیفون: 0870 774 4244
www.ndna.org.uk

National Family & Parenting Institute
(نیشنل فیملی اینڈ پیرنٹنگ انسٹی ٹیوٹ)
430 Highgate Studios 53-79 Highgate Road London NW5 1TL
ٹیلیفون: 020 7424 3460
فیکس: 020 7485 3590
ای میل: info@nfpi.org
www.e-parents.org یا www.nfpi.org

NCH Action for Children
(NCH ایکشن فار چلڈرین)
ہیلپ لائن 0845 762 6579 (کالیں مقامی شرح پر ہوتی ہیں، اوقات کار 9 بجے صبح سے 5 بجے شام تک، سوموار تا جمعہ)
www.nchaqc.org.uk

N
NSPCC (National Society for the Prevention of Cruelty to Children)
(نیشنل سوسائٹی فار دی پریونشن آف کرویلٹی ٹو چلڈرین)
ہیلپ لائن: 0808 800 5000
www.nspcc.org.uk

Home Start
(ہوم اسٹارٹ)
چھوٹے بچوں کے والدین کو دوستی، تعاون اور عملی مدد فراہم کرتا ہے۔
www.home-start.org.uk

I
Inland Revenue Tax Credits
(ان لینڈ ریونیو ٹیکس کریڈٹس)
اپنے ٹیکس کریڈٹ عناصر سے متعلق معلومات کے لئے
ٹیلیفون: ٹیکس کریڈٹ ہیلپ لائن 0845 300 3900
www.taxcredits.inlandrevenue.gov.uk
(صرف ٹیکس کریڈٹ سے متعلق سوالات کے لئے)

J
Jobcentre Plus
(جاب سینٹر پلس)
www.jobcentreplus.gov.uk

K
Kidsactive
(کڈز ایکٹیو)
معذور بچوں کے لئے کھیل اور دیگر مواقع
6 Aztec Row, Berners Road, London N1 0PW
ٹیلیفون: 020 7359 8238 فیکس: 020 7359 3635
ای میل: enquiries@kids-online.org.uk
www.kidsactive.org.uk

Know your Rights
(نو یور رائٹس (اپنے حقوق جانیں))
کام کی جگہوں سے متعلق معاملات کے لئے نو یور رائٹس لائن پر فون کریں
ٹیلیفون: 0870 600 4882
www.tuc.org.uk

L
Learndirect
(لرن ڈائرکٹ)
www.learndirect.co.uk

M
Maternity Grant
(میٹرنٹی گرانٹ)
شیور اسٹارٹ کا ماؤں کے لئے وظیفہ۔ درخواست فارم کے لئے اپنے مقامی جاب سینٹر پلس سے رابطہ کریں۔

Maternity Alliance
(میٹرنٹی الائنس)
ٹیلیفون ہیلپ لائن، ویب سائٹ کے ذریعہ مادریت اور پدریت سے متعلق حقوق اور استحقاق کی معلومات۔
020 7490 7638 لائن: www.maternityalliance.org.uk

Q
Quality Checks See Ofsted
(معیار کی جانچ آفیسٹیڈ دیکھیں)

R
Read and Write Plus (ریڈ اینڈ رائٹ پلس)
www.dfes.gov.uk/readwriteplus

Recruitment and Employment Confederation (REC)
(ریکروٹمنٹ اینڈ ایمپلائمنٹ کانفیڈریشن (REC))
تمام قسم کے نگہداشت اطفال کے انتخابات اور آیاؤں سے معاہدے کے نمونے کے لئے۔
36-38 Mortimer Street, London W1W 7RG
ٹیلیفون: 020 7462 3260
www.rec.uk.com/rec/home/index.aspx

S
Sure Start (شیور اسٹارٹ) - بچوں، والدین اور برادریوں کے لئے سرکاری تعاون، اور شیور اسٹارٹ کے مقامی ادارے کی تفصیلات
ٹیلیفون: 0870 000 2288
www.surestart.gov.uk/

T
Tax Credit Helpline (ٹیکس کریڈٹ ہیلپ لائن)
آپ بچے کی نگہداشت کے اخراجات میں اعانت کے اہل ہو سکتے ہیں۔
چائلڈ ٹیکس کریڈٹ اور ورکنگ ٹیکس کریڈٹ سے متعلق معلومات کے ساتھ ساتھ درخواست فارم اور دعوے سے متعلق معلوماتی پرچے (کلیم پیک)
ٹیلیفون: ٹیکس کریڈٹ ہاٹ لائن 0845 300 3900
www.taxcredits.inlandrevenue.gov.uk

T
TUC
کام کی جگہوں سے متعلق معاملات، بشمول مادریت کے حقوق پر مفت کتابچے۔ اپنے حقوق کے بارے میں معلومات کی ہیلپ لائن:
0870 600 4882
www.tuc.org.uk

Working Families (ورکنگ فیملیز)
ملازمت پیشہ والدین اور نگرانوں کو تعاون دیتا ہے اور لچکدار اوقات کار، مادریت کی چھٹی اور چائلڈ کیئر پر اپنے ویب سائٹ پر مفت حقائق نامے دیتا۔
1-3 Berry Street, London EC1V 0AA
ٹیلیفون: 020 7253 7243 ای میل: office@workingfamilies.org.uk
فت قانونی ہیلپ لائن: 0800 013 0313 برائے والدین و نگران
www.workingfamilies.org.uk

Work-Life Balance Trust (ورک لائف بیلینس ٹرسٹ)
خود مختار خیراتی ادارہ
22 Heath Rise, Kersfield Road, SW15 3HF
ٹیلیفون: 020 8785 4733 فیکس: 020 8789 0136
ای میل: info@w-lb.org.uk
www.w-lb.org.uk
www.worksmart.org.uk

O
Office for Standards in Education (Ofsted)
(آفس فار دی اسٹنڈرڈ ان ایجوکیشن (Ofsted))
سنگین شکایات اور / یا مندرج نگہداشت اطفال کے انتظامات سے متعلق کسی تشویش کے لئے الگرنڈرا ہاؤس میں فون کریں
33 Kingsway, London WC2B 6SE
ٹیلیفون: 020 7421 6800 ہیلپ لائن: 0845 601 4771
www.ofsted.gov.uk

One Parent Families
(ون پیرنٹ فیملیز)
اپنے بچے کی خود پرورش کرنے والے والدین کے لئے معلومات
ٹیلیفون 0800 018 5026
www.oneparentfamilies.org.uk/
مقامی معاون گروپ کے لئے جنجر بریڈ دیکھیں

P
Parental Involvement
(پیرنٹل انوالومنٹ)
اس سائٹ پر والدین کے شرکت کے تمام پہلوؤں پر معلومات موجود ہے
www.standards.dfes.gov.uk/parentalinvolvement

Parents Centre
(پیرنٹس سینٹر)
یہ ایسے تمام والدین کے لئے ہے جو اپنے بچے کو آموزش میں مدد کرنا چاہتے ہیں۔ یہ یہاں آپ کو بچے کی آموزش اور انگریزی نظام تعلیم میں مدد، مشورے فراہم کرنے کے لئے ہے
www.parentscentre.gov.uk

Parentline Plus
(پیرنٹ لائن پلس)
یو کے کا ایک رجسٹرڈ خیراتی ادارہ جو مفت 24 گھنٹے کھلی ایک ہیلپ لائن اور بچے کی نگہداشت میں لگے کسی بھی فرد کو تعاون فراہم کرتا ہے۔
ٹیلیفون 0808 800 2222
www.parentlineplus.org.uk

Parents Online (پیرنٹس آن لائن)
اپنے بچے کی ابتدائی تعلیم، تفاعلی رابطے اور آن لائن تحفظ سے متعلق معلومات حاصل کریں
www.parentsonline.gov.uk
Pre-School Learning Alliance
(پری اسکول لرننگ الائنس)
پری اسکول (مکتب) کے ضابطوں سے متعلق معلومات کے لئے
ٹیلیفون 020 7833 0991
www.pre-school.org.uk

P
Professional Association of Nursery Nurses (PANN)
(پروفیشنل ایسوسی ایشن آف نرسری نرسز (PANN))
آیا کو ملازم رکھنے سے متعلق معلوماتی پیک کے لئے۔
2 St James Court, Friars Gate, Derby, DE1 1BT
ٹیلیفون: 01332 372 337
ای میل: pann@pat.org.uk
www.pat.org.uk/

	ق	قومی معیارات	50		60	آبائیں
	ک	کام	70, 71		62	اسکول میں نگہداشت
		- لچکدار اوقات	70, 71		7, 46	ابتدائی تعلیم
		- کام پر واپسی			59	آجرین کا فراہم کردہ
		- یا مطالعے پر	68, 69		47	بچوں کی نگہداشت کا واؤچر
		- حقوق	70			ابتدائی سطح
		- بچوں کی نگہداشت میں آسامی	72, 73		12, 16, 20,	انٹرویو کرنا
	ل	لچکدار اوقات کار	70, 71		24, 28, 32, 37	پوچھنے والے سوالات
					14, 60	آبائیں
	م	مقدور کے موافق بچے کی نگہداشت	6		50	آفسیڈ
		معابدے	43		35	اسکول سے باہر نگہداشت
		مصارف	56		53	اہلیت
		معذوری	54		34	اسکول میں بچوں کی نگہداشت
		معذوروں کے گذر بسر کا بہتہ	58		46	ب
		مالی مدد	58, 66		72	بچے کا نشو نما
		مفت ابتدائی تعلیم	7		67	بچوں کی نگہداشت کا مشغلہ
		معابدے	43		52	بچے کے وظائف
		مادریت کے وظائف	67		8	بچے کی نگہداشت کی منظوری کی اسکیم
		مادریت کی چھٹی	66		52	بچے کی نگہداشت کا انتخاب
		مادریت کی معمولی چھٹی	66		44	بچے کی گھر پر نگہداشت
		معیار کی یقین دہانی	50			بچے کی اپنے گھر پر نگہداشت
		مندرج نگہداشت	50		47	پ
	ن	نگران اطفال	10, 11, 60, 61		62	پیدائش سے تین سال تک کے معاملات
		نگران اطفال کا نیٹ ورک	13		26, 62	پری اسکول پلے گروپ
		نگران اطفال	60		26, 62	پری اسکول (مکتب)
		نرسی اسکول	62			پلے گروپز
		نشونما	46		50	ت
		نشونما کے ساتھ آموزش	46		6, 56, 58, 59	تحفظ
		نرسی درجات	22, 62			ٹ
		نرسی اسکول	22, 62			ٹیکس کریڈٹس
	و	وظائف	66, 67		58	چ
		WTC کا چائلڈ کیئر عنصر	59		30, 31, 62, 63	چائلڈ ٹیکس کریڈٹ
		والدیت کی قانونی تنخواہ	66		8, 76	چلڈرن سینٹرز
		(WTC) ورکنگ ٹیکس کریڈٹ	6, 53, 54, 75		62	چلڈرن انفارمیشن سروس
					54, 55	چلڈرنز سینٹر
						خ
						خصوصی ضروریات
					66	ز
						زچگی کی قانونی تنخواہ
	ی	یومیہ نرسیاں	60		50	ش
		یومیہ نرسیاں	18, 60		74, 75	شکایات
						شیور اسٹارٹ

اس کتابچے کی مزید کاپیاں مفت منگانے کے لئے، رابطہ کریں: DfES پبلی کیشنز
PO Box 5050, Annesley, Nottingham NG15 0DL. ٹیلیفون: 0845 60 222 60.

فیکس: 0845 60 333 60. نی کام: 0845 60 555 60. ای میل: dfes@prolog.uk.com. براہ مہربانی کا LEA-1252-2005 حوالہ دیں: اور درکار زبان بتائیں۔ آپ انگریزی اور دیگر 13 زبانوں میں اس کی ڈاؤن لوڈ کاپی www.surestart.gov.uk/lookingforchildcare سے حاصل کر سکتے ہیں۔ شیور اسٹارٹ یونٹ کے کام صرف سے انگلینڈ میں ہی ہیں۔ اسکاٹ لینڈ، ویلز اور جنوبی آئر لینڈ میں ابتدائی تعلیم اور بچوں کی نگہداشت کی ذمہ داری متعلقہ انتظامیہ کی ہے۔ مزید معلومات کے لئے درج ذیل ویب صفحات دیکھیں:

- Sure Start Northern Ireland (شیور اسٹارٹ نارتھ آئر لینڈ)
www.surestart.gov.uk/surestartservices/surestartlocalprogrammes/ssni/
- Sure Start Scotland (شیور اسٹارٹ اسکاٹ لینڈ)
www.surestart.gov.uk/surestartservices/surestartlocalprogrammes/ssscotland/
- Sure Start Wales (ور اسٹارٹ ویلز)
www.surestart.gov.uk/surestartservices/surestartlocalprogrammes/sswales/

تاریخ اجراء: اپریل 2005
ISBN 1-84478-430-4

اس کتابچے میں موجود معلومات اور مشورے طباعت کے لئے جاتے وقت درست ہیں۔ تازہ ترین معلومات کے لئے جائیں

www.surestart.gov.uk/lookingforchildcare

یہ کتابچہ شیور اسٹارٹ یونٹ کے ذریعہ تیار کیا گیا ہے، محکمہ تعلیم و اہلیت اور محکمہ برائے کار و پنشن کا ایک ایک حصہ ہے

اس متن کا ایک ترجمہ اس پتے پر دستیاب ہوسکتا ہے: DfES Publications, PO Box 5050, Annesley, Nottingham NG15 0DJ.

LEA-1252-2005 کا حوالہ دیتے ہوئے درکار زبان کا نام بتائیں